

Data publicării primei editii.....APRILIE 2024.....

Data publicării editiei curente .....APRILIE 2024.....

Aceasta este versiunea numarului ..... 1 .....

Prezenta NOTA DE INFORMARE inlocuieste

a) versiunile anterioare ale acesteia si

b) orice dispozitie contrara existenta in contractele, formularele si/sau documentele emise de SC BRAICAR SA sau le completeaza, daca este cazul.

**NOTA DE INFORMARE SPECIFICA  
PRIVIND  
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL  
ALE PERSOANELOR VIZATE**

**CARE :**

- 1. NE TRANSMIT PETITII**
- 2. SOLICITA INTRAREA IN AUDIENTA LA CONDUCERE**
- 3. DEPUN CERERI PRIVIND LIBERUL ACCES LA INFORMATIILE DE INTERES PUBLIC (Legea nr. 544/2001 cu modificarile si completarile ulterioare)**
- 4. SOLICITA ACCESUL IN SEDIILE SC BRAICAR SA**

Timp mediu de citire =27 minute

Interpretarea termenilor utilizati in prezenta Nota de informare:

„*Petitie*” inseamna cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata in scris ori prin posta electronica, pe care o persoana fizica o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societatilor nationale, societatilor comerciale de interes judetean sau local, precum si regiilor autonome, denumite in continuare autoritati si institutii publice.

„*Petent*” este persoana fizica care transmite o petitie catre SC BRAICAR SA.

Aceasta NOTA DE INFORMARE a fost elaborata de catre Responsabilul cu protectia datelor din cadrul SC BRAICAR SA, ec.Marian Bardas, si are menirea de a va explica cum sunt prelucrate datele cu caracter personal care va privesc si ce drepturi aveti prin legislatia aplicabila in domeniul confidentialitatii si protectiei datelor.

Noi, la SC BRAICAR SA, intelegem ca datele cu caracter personal va apartin, ca sunt importante pentru dumneavoastra, luam in serios protectia datelor si ne asumam responsabilitatea confidentialitatii si securitatii acestor date.

Avem rugamintea sa cititi cu atentie si in intregime prezenta NOTA DE INFORMARE atunci cand aveti intentia sa ne transmiteti o petitie sau sa ne ne contactati pentru o solicitare personala.

## **CUPRINS**

1. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?  
Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale  
Responsabilului cu protectia datelor
2. PRINCIPII.  
Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?
3. CE DATE PRELUCRAM ?  
Care sunt datele si de unde provin ?
4. DE CE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?  
Scopuri si temeiuri juridice
5. CAT TIMP ?  
Care este perioada de prelucrare a datelor ?
6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?  
Destinatari ai transferurilor interne si externe de date
7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?
8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?
9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?  
Masuri de siguranta
10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?  
Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea datelor  
cu caracter personal ?

## **1. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?**

### **Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor**

**Denumire oficiala: SC BRAICAR SA**

**Adresa sediu si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email [contact@braicar.ro](mailto:contact@braicar.ro) , numar de ordine in Registrul Comertului Braila J/09/276/1998, cod fiscal CUI RO-10597853.**

**Responsabilul cu protectia datelor: ec.Marian Bardas.**

**Adresa de corespondenta si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email [contact@braicar.ro](mailto:contact@braicar.ro).**

Obiectul principal de activitate: Transporturi urbane, suburbane si metropolitane de calatori – 4931 cod CAEN Rev.2

### **SEDIUL MATERIEI**

Principalele reglementari in baza carora ne desfasuram activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal, sunt urmatoarele:

- **GDPR** acronimul in limba engleza pentru **Regulamentul General** privind **Protectia Datelor** sau, conform titlaturii oficiale:

Regulamentul (UE)2016/679 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii 119L din 4 mai 2016, direct aplicabil în toate statele membre ale Uniunii Europene, începând cu data de 25 mai 2018

- **Legea nr.190/2018** privind masuri de punere in aplicare a GDPR - Regulamentul general privind protectia datelor

- **alte reglementari legale complementare aplicabile privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal**, cum ar fi:

- la nivel european: Orientarile emise de fostul Grup de Lucru pentru protectia datelor, instituit în temeiul art.29 Directiva 95/46/CE (**Article 29 Working Party – WP 29**) si Ghidurile emise de actualul Comitet European pentru Protectia Datelor, iar

- la nivel national: Ghidurile / Instructiunile de lucru emise de **Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania- ANSPDCPR**

## 2. PRINCIPII

### Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?

Avand in vedere natura activitatilor care fac obiectul prezentei NOTE DE INFORMARE, SC BRAICAR SA este singura care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastra cu caracter personal si din acest motiv are rolul de "operator" in conformitate cu prevederile GDPR.

In aceasta calitate, SC BRAICAR SA se angajeaza sa respecte urmatoarele 7 (sapte) **PRINCIPII** (norme fundamentale), inclusiv urmatoarele:

- datele cu caracter personal trebuie prelucrate intr-un **mod legal si transparent**, garantand echitatea in ceea ce priveste persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate („**legalitate, echitate si transparenta**”);
- trebuie sa existe **scopuri specifice** ale prelucrării datelor si operatorul trebuie sa informeze persoanele fizice in legatura cu scopurile respective atunci cand le colecteaza date cu caracter personal. Operatorul nu poate colecta pur si simplu date cu caracter personal in scopuri nedefinite („**limitari legate de scop**”);
- operatorul trebuie sa prelucreze **numai acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru indeplinirea scopului respectiv** („**reducerea la minimum a datelor**”);
- operatorul trebuie sa se asigure ca **datele cu caracter personal sunt exacte si actualizate**, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, si sa fie corectate in caz contrar („**exactitate**”);
- operatorul nu are dreptul sa utilizeze datele cu caracter personal in alte scopuri care nu sunt **compatibile** cu scopul initial;
- operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal **nu sunt stocate mai mult timp decat este necesar** pentru scopurile in care au fost colectate („**limitari legate de stocare**”);
- operatorul trebuie sa prevada **garantii tehnice si organizatorice** adecvate care sa asigure securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv protectia impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de masuri tehnologice adecvate („**integritate si confidentialitate**”);
- **operatorul isi asuma respectarea celor de mai sus si poate proba acest lucru** in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**conformitate demonstrabila**")

## 3. CE DATE PRELUCRAM ?

### Care sunt datele si de unde provin

In sensul GDPR, expresia "**date cu caracter personal**" inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("**persoana vizata**"); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special

prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Notiunea de "**prelucrare de date cu caracter personal**" inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

Datele cu caracter personal pe care le prelucram in legatura cu dumneavoastra, in calitate de vizitator, apelant, petent sau solicitant, pe intreg parcursul procedurii de solutionare a cererii dumneavoastra, in etape, precum:

- ✓ acces in sediu,
- ✓ primire in audienta,
- ✓ receptie petitie,
- ✓ primire documentatie suplimentara necesara,
- ✓ contactare si formulare raspuns,

toate aceste date ne angajam sa le prelucram exclusiv in scopurile de mai sus, asa cum vi le detaliem in prezenta **NOTA DE INFORMARE**.

### **CARE SUNT ACESTE DATE CU CARACTER PERSONAL ?**

SC BRAICAR SA prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in calitate de persoana vizata:

nume, prenume, adresa de contact/corespondenta, adresa de e-mail, numarul de telefon, date de pe documentul valabil de identitate (carte de identitate, buletin de identitate, pasaport), date specifice necesare identificarii dumneavoastra de la distanta (date personale de identificare si autentificare, date privind identificarea anumitor produse si servicii de care beneficiati sau pe care le doriti din partea noastra, parole, coduri, raspunsuri secrete la intrebari prestabilite etc), date referitoare la mijlocul de transport public folosit, statiile de urcare si coborare, orele de folosire a mijloacelor de transport public, precum si orice alte eventuale date pe care ni le furnizati in timpul audientei, in cuprinsul corespondentei sau in cursul convorbirii telefonice, precum scrisul de mana, semnatura, stampila, parafa, aparatura si aplicatiile software instalate si pe care le folositi pentru comunicarea cu noi (computer, laptop, tableta, smartphone).

In completarea celor de mai sus putem avea date de natură audio-video, cum ar fi: vocea, imaginea foto si imaginile video surprinse de camerele de supraveghere din cladirile, mijloacele de transport si parcarile aferente acestora, imagini statice sau

inregistrari video captate in cadrul unor evenimente inregistrate de SC BRAICAR SA sau terti imputerniciti ai nostri, cu respectarea cerintelor legale sau captate in mod direct de dumneavoastra si postate pe platformele puse la dispozitie de SC BRAICAR SA.

De asemenea, va informam ca in temeiul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor, sediile si unele dintre mijloacele de transport public operate de SC BRAICAR SA, sunt dotate cu sisteme de supraveghere video.

Datele personale colectate vor putea fi accesate doar de personalul autorizat al SC BRAICAR SA cu atributii specifice, si nu vor fi dezvaluite altor institutii sau organizatii, exceptie facand cele solicitate de autoritatile competente care au acest drept prevazut in actele normative in vigoare.

La acestea se pot adauga orice alte date cu caracter personal pe care le putem considera relevante, dumneavoastra ca persoana vizata sau SC BRAICAR SA ca operator, pentru problema supusa atentiei/specificul petitiei, precum date de orice natura (date medicale, economice, sociale, culturale etc.) prezentate in obiectul petitiei.

## **PRELUCRAM SI DATE SENSIBILE ?**

Raspunsul nostru este DA.

Care este justificarea noastra ? Detaliem in continuare.

In derularea procedurii de raspuns la petitii, in general, nu prelucram categorii speciale de date cu caracter personal (date sensibile), decat daca prelucrarea se refera la date cu caracter personal care sunt facute publice in mod manifest de catre dumneavoastra, adica ni le comunicati in mod voluntar sau deja le-ati inclus in petitia dumneavoastra.

Conform acceptiunii GDPR, aceste date dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.

Asadar, in unele circumstante clar prestabilite si fara a le extinde prin analogie, suntem obligati sau ni se permite de catre lege sa prelucram date sensibile.

De exemplu, putem prelucra date sensibile:

- referitoare la starea de sanatate pentru a lua in considerare, in eventualitatea unei angajari, nevoia de a adapta echipamentul de lucru, conditiile de munca, mediul de munca, programul de lucru etc.;
- referitoare la dizabilitatile pe care le aveti fie pentru a evalua daca sunt necesare anumite elemente ajutatoare pe care sa vi le punem la dispozitie in timpul testelor,

concurserilor, interviurilor la care veti participa, fie pentru a ne conforma cu legislatia referitoare la nediscriminare si egalitate de sanse si de tratament;

- referitoare la originea etnica sau nationalitate pentru a evalua daca aveti nevoie de un permis de munca sau viza de sedere in Romania sau cand spontan si voluntar ne atasati o fotografie personala documentatiei transmisa catre noi;
- referitoare la starea de sanatate pentru a putea actiona in situatiile nedorite si speram putin probabile, cand in timpul unei vizite la sediul nostru, din motive declansate ad-hoc sau urmare a unei conditii medicale preexistente, vi se face rau si suntem nevoiti sa va acordam primul ajutor;
- referitoare la opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la sindicate, pe care spontan si voluntar ni le dezvaluiti cand completati, de exemplu, rubrica "Alte competente si calificari de natura sociala si organizationala" din cadrul formatului editabil de Europass Curriculum Vitae;
- referitoare la cazierul judiciar doar in cazurile expres prevazute de legislatia interna, si anume cand ne contactati pentru o eventuala angajare pe o functie/un post, de exemplu :
  - *pentru consilier juridic (art. 9 din Legea nr. 514/2003);*
  - *gestionar (art. 4 din Legea nr. 22/1969);*
  - *personalul pentru paza si protectie – paznici, garzi de corp (art. 37, alin. 1 din Legea nr. 333/2003);*
  - *functionar public (art. 54 lit. h) din Legea nr. 188/1999 și art. 49 alin. 1 lit. i din H.G. nr. 611/2008).*

## **DE UNDE PROVIN DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?**

In conformitate cu GDPR, ne impunem sa realizam o prelucrare de date cu caracter personal care sa fie strict necesara si proportionala cu atingerea scopurilor care ne intereseaza in procedura de permisiune acces in sediu sau de raspuns la petitii.

Facem mentiunea ca vom colecta, completa, modifica si prelucra in multe moduri posibile, datele dumneavoastra in toate fazele, etapele procedurilor mentionate mai sus, astfel incat sa ne atingem cat mai bine scopul primordial, si anume formularea unui raspuns legal, complet, exact si util catre dumneavoastra sau sa va permitem/refuzam accesul in sediu.

In aceste demers, apelam la 4 surse de date:

*SURSA nr.1* este principala si o reprezentati chiar dumneavoastra.

Aici incadram datele cu caracter personal aflate cu ocazia unei prezentari, a unei introduceri, a unui dialog, interviu la care participati sau din documentele pe care ni le prezentati, cu ocazia unei petitii, vizite sau a unui contact purtat fata in fata, telefonic sau electronic prin email;

*SURSA nr.2* suntem noi, operatorul SC BRAICAR SA, cu baza noastra de date relevante din relatii, colaborari, prezentari, intrevederi anterioare; pastram evidente cu date cu caracter personal care va privesc, din obligatie legala sau din interesul public de a rezolva in buna regula petitia dumneavoastra sau a organizatiei pentru care lucrati;

*SURSA nr.3* o reprezinta TERTII de la care colectam diverse date relevante, cum ar fi: companiile/institutiile/organizatiile pentru care lucrati sau pe care le reprezentati in relatia cu noi, colegii dumneavoastra de serviciu, persoane fizice sau juridice care va cunosc si va recomanda catre noi, Oficiul Registrului Comertului, ANAF, Primarie, platformele de social media, institutii de invatamant, alti parteneri economici de-ai SC BRAICAR SA sau alte surse publice (cunoscute ca si *date publice deschise - OPEN DATA*), dar si recomandari primite de la alte institutii, organizatii, persoane care v-au cunoscut si care doresc sa faca recomandari / referinte in ceea ce va priveste;

*SURSA nr.4* o reprezinta DATELE DEDUSE / GENERATE DIN ALTE DATE

Avand la dispozitie datele colectate pe cele 3 cai de mai sus, SC BRAICAR SA – operator de date cu caracter personal, poate genera suplimentar alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in sensul ca va fac o persoana identificabila, prin producerea de noi date pe baza interpretarii, combinarii, regruparii, transformarii celor avute deja la dispozitie.

O categorie aparte de date cu caracter personal o reprezinta datele deduse sau derivate din datele anterior prelucrate, cum ar fi:

- genul il deducem din prima cifra a CNP, fotografie, prenume;
- data nasterii si varsta le deducem din cifrele aferente din CNP;
- judetul in care v-ati nascut - din codul aferent din CNP;
- originea etnica - dintr-o fotografie transmisa atasat la documentatie;
- diverse semne particulare sau dizabilitati locomotorii - din vizitele facute fata-in fata, la sediul nostru, din felul in care vorbiti, va deplasati.
- banca unde aveti cardul din aplicatia online folosita.

#### **4. DE CE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?**

##### **Scopuri si temeiuri juridice**

Nicio norma sau contract nu va obliga sa ne furnizati date cu caracter personal pe parcursul audientei, vizitei, contactarii si trimiterii de petitii.

#### **CE SE POATE INTAMPLA DACA NU AVEM DISPONIBILE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?**

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal in structura si volumul necesare, dar si in termenul util, determina clasarea petitiei sau a cererii de informatii de interes public, imposibilitatea de a analiza si solutiona respectivele petitii sau interzicerea accesului in sediile noastre.



Deci nu am putea da curs solicitării dumneavoastră și nu am putea să vă facem furnizăm un răspuns legal, complet și util.

Asta se întâmplă mai ales dacă nu ne dovedeți identitatea.

În acest caz, am fi în imposibilitatea procesării corecte a solicitării dumneavoastră sau chiar nu am putea să o facem deloc.

În plus, în legătură cu datele transmise către SC BRAICAR SA, acestea nu pot fi oricum ci avem încredere că dumneavoastră ne veți transmite date cu caracter personal actuale, complete și exacte.

Având în vedere dinamica vieții moderne, este posibil ca și pe durata procedurii de soluționare a cererii, să apară modificări ale datelor cu caracter personal deja transmise nouă și de aceea, avem rugămintea și dumneavoastră aveți interesul ca, în măsura în care considerați că este necesar, să vă actualizați/completați datele, în termenele și condițiile legale.

### **AVEM PRELUCRARI DE DATE PRIN PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI ?**

Nu.

SC BRAICAR SA, în procedura de soluționare petiții sau de permitere acces în sedii, nu recurge la procese decizionale de prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care să producă efecte juridice pentru dumneavoastră sau să vă afecteze într-o măsură semnificativă.

Cu alte cuvinte, implicarea umană este permanentă, atât în cadrul procedurii de soluționare a petiții, cât și în cazul evaluării permisiunii de acces în incinta sediului SC BRAICAR SA sau al unei subunități proprii.

### **VREȚI SĂ ȘTIȚI CARE SUNT MOTIVELE PENTRU CARE AVEM NEVOIE DE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal ne sunt necesare pentru următoarele demersuri:

- ✓ Managementul petițiilor pe plan intern adică: recepția și înregistrarea lor, repartizarea către departamentele ce sunt implicate în soluționarea lor, solicitarea de informații suplimentare de la petent sau alte instituții, dacă este cazul, prelucrarea datelor colectate și formularea răspunsurilor, editarea variantei finale de răspuns, transmiterea răspunsurilor către petent, arhivarea petițiilor și a răspunsurilor aferente, întocmirea unui raport de activitate asupra petițiilor și a modului de soluționare, inclusiv cu mențiuni referitoare la soluțiile date de alte instituții/organizații, la petițiile care le-au fost transmise spre soluționare;
- ✓ Soluționarea petițiilor (cererilor, sesizărilor, reclamațiilor și a propunerilor) scrise și, dacă este cazul, a aspectelor prezentate în cadrul audiențelor;
- ✓ Soluționarea cererilor formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;

- ✓ Completarea Registrului pentru inregistrarea cererilor si raspunsurilor privind accesul la informatiile de interes public;
- ✓ Elaborarea si actualizarea unor baze de date cu petitiile sau cu solicitarile de informatii publice si modul in care acestea sunt solutionate.

## SCOPURI SI TEMEIURI JURIDICE

„*Scop*” inseamna obiectiv, tinta, menire pentru care facem prelucrare de date cu caracter personal.

"*Temei*" in sens general, inseamna baza, fundament dar si solid, serios, putere.

"*Temei juridic*" inseamna baza legala, cadrul legal, motivul acceptat sau permis de legea aplicabila in domeniul protectei datelor, adica GDPR.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in baza a 3 temeiuri juridice din GDPR si pentru atingerea urmatoarelor scopuri:

- Temeiul juridic din GDPR, art.6, alin.1, litera „c) prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului”

Scopuri: SC BRAICAR SA are obligatia legala:

a) de a permite accesul in cladire doar persoanelor cu bune intentii si cu bune maniere, numai pe baza unui document de acces si cu respectarea conditiilor de securitate ale obiectivului. Refuzul furnizarii datelor cu caracter personal are ca si consecinta imposibilitatea realizarii accesului (Legea nr. 333 din 8 iulie 2003- republicata-privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor);

b) de a solutiona petitiile (Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, aprobata cu modificari prin Legea nr. 233/2002), precum si cererile privind liberul acces la informatiile de interes public (formulate in baza Legii nr. 544/2001);

- Temeiul juridic din GDPR, art.6, alin.1, litera „e) prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau care rezulta din exercitarea autoritatii publice cu care este investit operatorul”.

Scop: prelucrare generata de caracterul de „serviciu public” al obiectului principal de activitate al operatorului SC BRAICAR SA, si anume „transport public local pe baza de bilet sau abonament”;

- Temeiul juridic din GDPR, art.6, alin.1, litera „d) prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice”

Scop: sa va fim de ajutor in situatia spre am putin probabila si nedorita de nimeni, in care, in timpul unei audiente sau vizite, vi se face rau.

In situatia mai fericita in care aveti deplina cunostinta de ceea ce vi se intampla, sunteti apt sa comunicati cu noi si vor fi necesare categorii speciale de date cu caracter personal, SC BRAICAR SA va solicita consimtamantul dumneavoastra in conformitate cu prevederile art. 9 alin. 2 lit.a din GDPR

## **PUTEM FOLOSI DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL IN ALT SCOP DECAT CEL INITIAL ?**

Pentru a va prelucra suplimentar si totusi in regim legal, echitabil si transparent datele dumneavoastra, adica pentru atingerea unor scopuri secundare compatibile, ar trebui sa le fi colectat in prima faza in baza a doar 3 temeiuri legale:

- a)interes legitim,**
- b)incheiere contract sau**
- c)interese vitale,**

In cazul in care, SC BRAICAR SA a colectat datele in temeiul unui **consimtamant** sau al unei cerinte legislative (**obligatie legala**), nu este posibila nicio prelucrare ulterioara care depaseste domeniile acoperite de consimtamantul initial sau de dispozitia legislativa.

Prelucrarea ulterioara ar necesita obtinerea unui nou consimtamant sau a unui nou temei juridic.

Cum in cazul nostru, avem ca temeiuri legale primordiale obligatia legala si interesul public, nu vom mai putea pastra si prelucra datele in alte scopuri secundare.

Asa prescrie GDPR, asa vom si face.

## **5. CAT TIMP ?**

### **Care este perioada de prelucrare a datelor ?**

In niciun caz nu va vom pastra datele cu caracter personal pentru totdeauna.

Nu e legal, nu e prudent si nici justificat din punct de vedere GDPR.

In primul rand va informam ca ar fi o situatie ideala sa ne desfasuram activitatea economica fara a avea nevoie sa prelucram nici macar o singura data cu caracter personal.

Stim cu totii ca este imposibil pentru ca serviciile noastre de transport in comun urban sunt „publice” deci adresate oamenilor care ... vrem nu vrem, sunt detinatori de date cu caracter personal.

In aceasta situatie, ne mai raman trei cai de actiune:

1. sa reducem cat de mult posibil volumul de date,
2. sa diminuam numarul operatiunilor de prelucrare si
3. sa scurtam perioada de retinere a acestor date.

Toate cu scopul de a atenua riscurile pentru confidentialitatea dumneavoastra.

Avand in vedere cea de-a treia cale de actiune referitoare la reducerea perioadei de retinere a datelor, vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal numai atat timp cat este nevoie ca sa ne atingem scopurile sau atat timp cat ne obliga legea.

Indiferent de termenul de pastrare a datelor dumneavoastra, avem rugamintea si dumneavoastra aveti interesul si dreptul legal sa le mentineti actualizate, complete si exacte.

Termenul de pastrare a datelor dumneavoastra depinde punctual de scopul si temeiul legal al fiecărei prelucrari in parte.

Ca atare, SC BRAICAR SA se va conforma prevederilor legislative in vigoare si va aplica de la caz la caz, termene de pastrare adecvate pentru fiecare forma de document si suport (hartie, electronic) al datelor cu caracter personal care va apartin.

Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal este compusa din 2 (doua) etape:

1. Perioada legala de receptie, analiza si raspuns la petitie – maximum 45 de zile calendaristice;
2. Perioada legala suplimentara de arhivare a documentelor, de 5 (cinci) ani.

Concret, durata prelucrării datelor cu caracter personal este limitata de prevederile legale aplicabile, si anume:

- Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza pentru o perioada de 5 ani incepand cu data de 1 iulie a anului urmator celui in care s-a realizat colectarea datelor, conform legislatiei aplicabile in domeniul contabilitatii si a normelor legale privind arhivarea documentelor, respectiv pe durata existentei unui alt temei legal justificativ, daca este cazul;
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de SC BRAICAR SA in scopul obligatiei legale de cunoastere a clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, cel putin 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri;
- Inregistrarile video vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 31 de zile, exceptand situatia in care exista motive legale temeinice pentru pastrarea acestora o perioada mai indelungata.

Legislatia aplicabila in domeniul arhivării:

- ✓ Ordinul Ministrului Finantelor nr.1447/2 mai 2023;
- ✓ Legea nr.36/11 ianuarie 2023;
- ✓ Legea nr.195/4 iulie 2022.

Referitor la modul de exercitare a dreptului de petitionare, precum si la modul de solutionare a petitiilor, acestea sunt reglementate de Ordonanta Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, aprobata cu modificari prin Legea nr. 233/2002.

### Termene de solutionare a petitiilor:

Potrivit Ordonantei Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, autoritatile si institutiile publice sesizate au obligatia sa comunice petitionarului, in termen de 30 de zile de la data inregistrarii petitiiei, raspunsul, indiferent daca solutia este favorabila sau nefavorabila.

In situatia in care aspectele sesizate prin petitie necesita o informare si o cercetare mai amanuntita, conducatorul autoritatii sau institutiei publice poate prelungi termenul de 30 de zile cu cel mult 15 zile, petentul va fi informat cu privire la cauzele intarzierii/stadiul de solutionare a petitiiei.

Petiitiile gresit indreptate catre SC BRAICAR SA, vor fi trimise in termen de 5 zile de la inregistrare autoritatilor sau institutiilor publice care au ca atributii rezolvarea problemelor sesizate, urmand ca petitionarul sa fie instiintat despre aceasta.

Pentru solutionarea petitiilor gresit indreptate, transmise la alte autoritati sau institutii publice, termenul de 30 de zile curge de la data inregistrarii petitiiei la autoritatea sau institutia publica competenta.

In cazul solutionarii nefavorabile a petitiiei, SC BRAICAR SA va informa petentul cu privire la dreptul acestuia de a se adresa organelor si autoritatilor competente si de a utiliza modalitatile de solutionare pe cale amiabila a litigiilor, prevazute de dispozitiile legale.

In conditiile in care petentul nu primeste un raspuns in termenul mentionat mai sus, sau este nemulțumit de raspunsul primit, acesta are dreptul de a se adresa urmatoarelor autoritati:

- Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCPR)  
Adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, municipiul Bucuresti, Romania, adresa site <https://www.dataprotection.ro/>
- Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)  
Adresa B-dul Aviatorilor, nr. 72, sector 1, municipiul Bucuresti, Romania, adresa site <https://anpc.ro/>

### Precizari suplimentare:

- ✓ Nu intra in calculul termenelor ziua de la care incepe sa curga termenul, nici ziua cand acesta se implineste.
- ✓ Cand ultima zi a unui termen cade intr-o zi nelucratoare, termenul de prelungeste pana in prima zi lucratoare care urmeaza.
- ✓ Petitiile anonime sau cele in care nu sunt trecute datele de identificare a petitionarului nu se iau in considerare si se claseaza.

## **6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?**

### **Destinatari ai transferurilor interne si externe de date**

In functie de scopul vizitei sau obiectul petitiiei/cererii de informatii de interes public, SC BRAICAR SA poate dezvalui datele cu caracter personal catre:

- personalul propriu cu atribuții specifice, parteneri contractuali ai SC BRAICAR SA cum ar fi furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii IT, avocați, consultanți, contabili, cenzori și auditori, furnizori de servicii de arhivare în format fizic și/sau electronic sau alți furnizori de servicii, ținuți de obligația de confidențialitate cu privire la datele transmise;
- autorități de stat, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi: autorități publice centrale și locale, ANAF, Poliție, Jandarmerie, instanțe de judecată,, birouri executorii judecătorești, în cazul petițiilor și cererile de informații de interes public a caror soluționare nu intră în sfera de competență a SC BRAICAR SA, urmând ca petionarul sau persoana care solicită informații de interes public să fie instiintat/a despre aceasta.

Detaliem în continuare.

### **TRANSFERURI INTERNE (în interiorul SC BRAICAR SA)**

Putem transfera date dumneavoastră în următoarele moduri:

- Între și către sediul central și subunități din cadrul SC BRAICAR SA pentru necesități operaționale și de stocare, pentru a asigura astfel o eficiență mai ridicată și o protecție sporită.
- Către un număr limitat dintre angajații noștri care au autorizația de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, exclusiv în scopurile detaliate mai sus.  
Nu toți salariații noștri au privilegii legate de prelucrarea datelor petenților.  
Cei autorizați au această permisiune numai în măsura în care chiar ei fac operațiunile de prelucrare a datelor în scopul respectiv și fără această permisiune nu și-ar putea desfășura activitatea la locul de muncă.

### **TRANSFERURI EXTERNE (în exteriorul SC BRAICAR SA)**

- Vom transfera date către autorități de stat locale, centrale, de reglementare, de supraveghere, pentru a respecta obligațiile legale, la cererea expresă, justificată și legală a acestora;
- Vom transfera date către furnizori de servicii cărora le divulgăm strictul necesar de date cu caracter personal, pentru realizarea unor anumite sarcini.  
Furnizorii de servicii ne sprijină cu activități de tipul:
  - (a) dezvoltarea și întreținerea programelor și aplicațiilor rulate pe computere;
  - (b) întocmirea de situații, rapoarte și statistici;
  - (c) curierat.
- Vom transfera date către alte instituții, organizații, persoane cărora chiar dumneavoastră ne-ați instruit să le transferăm datele care va privesc, în baza unui consimțământ pe care ni l-ați furnizat în prealabil.

Variantele de mai sus nu se exclud una pe alta, ele se pot suprapune, intersecta în diferite moduri.

Ca și norma, atunci când în mod justificat și documentat SC BRAICAR SA transfera date cu caracter personal, aplicăm următoarea procedură:

1. facem o selectie riguroasa a destinatarilor;
2. impunem celor selectati sa adopte masuri tehnice si organizatorice adecvate in conformitate cu GDPR si legislatia complementara, carora si noi ne supunem;
3. nu permitem destinatarilor care au primit date cu caracter personal din partea noastra, sa le prelucreze in scopuri si interese proprii;
4. acceptam ca prelucrarea datelor cu caracter personal primite de la noi, sa se faca doar conform instructiunilor noastre scrise si asumate, legate de scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, respectiv doar pentru atingerea scopurilor procedurii de solutionare petetii, fara extindere prin analogie.

## **TRANSFERURI IN AFARA ROMANIEI / UNIUNII EUROPENE**

La data redactarii prezentei NOTE DE INFORMARE, SC BRAICAR SA nu intentioneaza sa transfere date cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie internationala din afara Uniunii Europene. Nici macar in afara Romaniei.

Garantat, niciodata nu vom vinde si nici nu vom face schimb de pachete de date cu caracter personal cu alte organizatii/persoane interesate.

## **7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?**

In calitate de persoana vizata beneficiati de o serie de drepturi specifice garantate de GDPR si legislatia complementara privind protectia datelor cu caracter personal.

Va rugam sa aveti in vedere ca drepturile prevazute de GDPR nu sunt absolute si ca exista anumite conditii sub forma de termene si limite in care vi le puteti exercita.

Detaliam in continuare.

- a) **Dreptul la informare** : daca si in masura in care dumneavoastra nu detineti deja informatiile respective, aveti dreptul de a fi informati cu privire la:
- identitatea si datele de contact ale noastre (operatorul) si ale Responsabilului cu protectia datelor,
  - scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal,
  - temeiuri juridice,
  - eventualele interese legitime ale noastre (operatorul), daca este cazul,
  - categoriile de date cu caracter personal prelucrate,
  - destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor,
  - perioada de stocare,
  - sursa din care provin datele cu caracter personal prelucrate,
  - daca furnizarea datelor este obligatorie sau voluntara, cu consecintele determinate in caz de nerespectare a obligatiei de furnizare,
  - existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru dumneavoastra si conditiile in care pot fi exercitate;

- b) **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveti dreptul de a obtine confirmarea faptului ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt sau nu prelucrate si, in caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal si conditiile in care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri in acest sens catre operatorul de date; daca va doriti, puteti solicita si primi o copie a datelor pe care le prelucram si care va privesc;  
*NOTA BENE – o copie a datelor si nu a documentelor care contin aceste date ale dumneavoastra !*
- c) **Dreptul de a solicita rectificarea** datelor cu caracter personal: aveti posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri in acest sens catre operatorul de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete.
- d) **Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării:** aveti dreptul de a obtine suspendarea temporara a prelucrării in cazurile in care:  
(1) considerati ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioada care sa ne permita noua, operatorului, sa verificam exactitatea datelor cu caracter personal;  
(2) prelucrarea este ilegala, dar nu doriti sa va stergem datele cu caracter personal, ci sa restrangem utilizarea acestor date;  
(3) in cazul in care noi, operatorul de date, nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, inasa dumneavoastra aveti nevoie de date pentru a constata, exercita sau apara un drept in instanta;  
sau (4) v-ati opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care sa verificam daca temeiurile noastre legitime prevaleaza asupra drepturilor dumneavoastra de persoana vizata;  
O persoana vizata care a obtinut restrictionarea prelucrării este informata de catre operator inainte de ridicarea restrictiei de prelucrare, pentru a fi in cunostinta de cauza cu derularea evenimentelor, sa stiti la ce sa va asteptati .  
Bineinteles, daca am transferat datele dumneavoastra cu caracter personal catre alti destinatari, le vom comunica si acestora optiunea dumneavoastra de restrictionare a prelucrarilor de date, atunci cand acest lucru este posibil si nu implica un efort disproportionat.
- e) **Dreptul de a face opozitie** cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situatia particulara in care va aflati, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe interes public;
- f) **Dreptul de a depune plangere** la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania (ANSPDCPR) si **dreptul de a va adresa instantelor de judecata** competente.  
Date de contact : Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, municipiul Bucuresti, Romania, adresa site <https://www.dataprotection.ro/>



g) **Dreptul la despagubiri** : Da, este scris in GDPR ca operatorul ar trebui sa plateasca despagubiri integrale si eficace pentru orice prejudiciu pe care o persoana vizata il poate suferi ca urmare a unor prelucrari care incalca legislatia in domeniu, bineinteles daca se demonstreaza ca poarta raspunderea pentru prejudiciul respectiv.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment, gratuit si fara justificari prealabile dar, bineinteles in conditiile prescrise de GDPR.

Mai multe detalii, in capitolul urmator

## **8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?**

Avem rugamintea sa nu ezitati si sa ne transmiteti oricand solicitarile de acces la datele cu caracter personal care va privesc, in legatura fie cu drepturile pe care le aveti, fie cu principiile care stau la baza operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care SC BRAICAR SA le realizeaza.

Va vom confirma primirea solicitarii dumneavoastra si vom face tot posibilul sa o solutionam în termen de o lună de la primire.

Cu cat sunteti mai precisi, mai specifici in cererea dumneavoastra, cu atat va putem raspunde mai bine si mai rapid la solicitare.

Pentru inceput, s-ar putea sa fim nevoiti sa va cerem dumneavoastra sau reprezentantului dumneavoastra prin care ati depus solicitarea, sa demonstrati / probati identitatea. Facem acest lucru pentru a ne asigura ca nu isi exercita altcineva drepturile dumneavoastra si aceasta este inca o masura de securitate adecvata pe care o aplicam in mod implicit in rutina noastra cotidiana.

In cazul în care avem nevoie de informatii suplimentare si/sau mai mult timp pentru a finaliza solicitarea dumneavoastra, va vom anunta timpul suplimentar necesar si va vom oferi motive rezonabile pentru decalarea termenului de solutionare.

De asemenea, in cazul in care cererea este complexa sau avem un volum mare de cereri în curs de solutionare, va vom anunta ca solutionarea acesteia va dura mai mult de o luna si vom incerca sa rezolvam solicitarea in cel mult trei luni de la primirea cererii.

De altfel, in conditiile legii, termenul de o luna curge de la momentul in care ne-ati confirmat identitatea, avem la dispozitie toate informatiile suplimentare strict necesare si ne-ati achitat taxa legitim calculata si pretinsa.

In principiu, nu trebuie sa va asteptati sa platiti vreo taxa, comision pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra, exceptand cazurile prevazute in legislatie si anume cand apreciem ca solicitarea dumneavoastra este nefondata sau excesiva.

Atunci, vom putea sa va taxam cu o suma rezonabila sa chiar sa refuzam sa dam curs solicitarii dumneavoastra.

Acelasi lucru se poate intampla si daca doriti inca un exemplar sau mai multe din datele cu caracter personal pe care vi le-am furnizat deja.

Deci da, in anumite cazuri, va vom refuza cererea daca este permis din punct de vedere legal si va vom anunta in timp util motivul pentru care am facut acest lucru.

## **9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?**

### **Masuri de siguranta**

SC BRAICAR SA are in aplicare politici si proceduri rezonabile de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva pierderilor, a utilizarii neautorizate, a modificarilor sau a distrugerilor eronate.

Insa, in ciuda tuturor eforturilor depuse de catre SC BRAICAR SA, securitatea nu poate fi garantata impotriva tuturor amenintarilor deoarece activitatea economica se desfasoara in conditii de incertitudine si unde exista incertitudine, exista risc.

Asa cum ne ghideaza GDPR, in mod IMPLICIT ( adica din oficiu, premeditat, fara variante optionale, din propria noastra initiativa, fara a fi nevoie de o cerere speciala din partea dumneavoastra, ba chiar si fara stiinta dumneavoastra), avem trei mari directii de actiune menite sa reduca riscurile implicate de prelucrarile de date:

1. recurgem la prelucrare de date cu caracter personal doar daca nu se poate altfel;
2. reducem la minimum volumul de date cu caracter personal pe care le prelucram;
3. depunem eforturi rezonabile pentru a pastra datele cu caracter personal numai atat timp cat datele:
  - i) ne sunt necesare pentru atingerea scopului;
  - ii) ne sunt necesare pentru a respecta cerintele legale sau politicile interne;

Perioada efectiva cat pastram datele va depinde de natura si circumstantele specifice in care au fost colectate.

Concret, iata cateva dintre masurile tehnice si organizatorice implementate de SC BRAICAR SA:

a) in cadrul organizatiei noastre, accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal este limitat la persoanele care au nevoie sa cunoasca datele si care au responsabilitatea asigurarii confidentialitatii acestora, aplicand principiul de securitate “trebuie sa stiu” / “need-to-know”.

Conform acestui principiu, nu toti angajatii nostri sunt implicati si au privilegii in accesul la datele cu caracter personal ale petentilor; in plus, un angajat chiar daca este implicat in procedura de solutionare a petitiilor, acesta nu are acces la toate datele cu caracter personal pe care ni le dezvaluim ci limitat doar la acele date care ii sunt necesare si suficiente pentru a-si indeplini sarcinile de serviciu, indiferent de pozitia sa ierarhica sau de nivelul autorizatiei generale de acces la date.

b) in masura in care apelam la terte parti in prelucrarea datelor (consultam de exemplu ANAF, Politie, Primarie, firma specializata IT, firma de curierat etc), acestia vor avea acces limitat la un anumit pachet de date si vor respecta intocmai instructiunile noastre

referitoare la operatiunile de prelucrare si sub angajamentul asumat de pastrare a secretului profesional.

c) Reguli interne corporatiste obligatorii, așa cum sunt definite de GDPR. Concret am elaborat si mentinem actualizate Politica noastra de confidentialitate privind protecția datelor si un pachet consistent de Proceduri si Norme interne de lucru care detaliaza prelucrarile de date cu caracter personal efectuate in cadrul organizatiei noastre;

d) Clauzele contractuale standard dintre operatori si persoane imputernicite de operatori Acestea sunt clauze contractuale tip, utilizate în toate acordurile, conventiile, contractele incheiate cu furnizorii de produse, lucrari si servicii pentru a ne asigura ca transferul datelor cu caracter personal in afara organizatiei noastre se desfasoara in conformitate cu GDPR si legislatia UE aplicabila in domeniul protectiei datelor.

e) facem periodic si aplicat sesiuni de instruire, constientizare si responsabilizare a managementului si a personalului angajat si colaborator, in urmatoarele scopuri: asigurarea securitatii retelelor si a informatiilor contra evenimentelor accidentale, actiunilor ilegale sau rau intentionate care compromit disponibilitatea, autenticitatea, integritatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal stocate sau transmise; confirmarea si insusirea obligatiei profesionale de a pastra confidentialitatea si de a nu divulga datele cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.

f) Din nefericire, transmiterea informatiilor prin internet nu este complet sigura.

Desi SC BRAICAR SA face tot ce-i sta in putinta sa va protejeze datele, nu putem garanta siguranta acestora daca dumneavoastra comunicati prin aplicatii online uzuale, astfel ca raspunderea ramane asupra dumneavoastra daca va asumati acest risc.

g) Odata ce am receptionat petitia dumneavoastra, noi vom aplica masurile prestabilite de securitate pentru a preveni riscurile ce pot aparea, cum ar fi: distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate in alt mod, in mod accidental sau ilegal.

Datele dumneavoastra sunt stocate securizat in calculatoarele noastre si accesate doar de angajati autorizati, cu credentiale de acces personalizate (user si password), reinnoite periodic.

Referitor la petitiile in format fizic (hartie, facsimile), acestea sunt tinute in fisete metalice cu incuietori solide, cu chei precis atribuite unui numar redus de persoane.

In situatia nedorita in care constatam o incalcare a securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal, va vom anunta in cel mai scurt timp posibil in mod rezonabil, fara intarzieri nejustificate, atunci cand incalcare este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra, pentru a va permite sa luati masurile de protectie adecvate.

Cu aceasta ocazie, in mod responsabil, va vom descrie natura incalcarii securitatii datelor cu caracter personal si vom identifica impreuna recomandari, masuri si actiuni concrete in scopul atenuarii eventualelor efecte negative.

Comunicarile catre dumneavoastra le vom efectua in stransa cooperare cu Autoritatea de supraveghere, respectandu-se orientarile furnizate de aceasta sau de alte autoritati competente, cum ar fi autoritatile de aplicare a legii.

## **10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?**

### **Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ?**

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciati ca va sunt necesare clarificari suplimentare sau doriti sa va exercitati drepturile prevazute la punctul 7 de mai sus, inainte de a va adresa altor autoritati, asteptam sa ne contactati pur si simplu sau daca va este comod, sa ne transmiteti o cerere scrisa, datata si semnata.

#### **DESTINATAR : SC BRAICAR SA**

**in atentia Responsabilului cu protectia datelor, ec.Marian Bardas,**

**adresa postala: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email [contact@braicar.ro](mailto:contact@braicar.ro).**

La orice solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind prelucrarea datelor cu caracter personal, SC BRAICAR SA va raspunde cat mai rapid posibil, in termenul legal de 30 de zile.

Sunt situatii cu totul exceptionale in care mai putem adauga 60 de zile la termenul de solutionare, in conditiile GDPR.

In situatia in care totusi nu sunteti multumit de raspunsul nostru sau de modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre SC BRAICAR SA, aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania - ANSPDCPR, ale carei date de contact se regasesc mai sus in documentul nostru sau direct la adresa de internet: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

De asemenea, aveti dreptul legal sa va adresati si catre o instanta de judecata competenta.

## **ACTUALIZARI ALE NOTEI DE INFORMARE**

Avand in vedere evolutia activitatii economice, ne rezervam dreptul ca prezenta NOTA DE INFORMARE sa faca obiectul unor actualizari sau modificari de continut si forma de prezentare, fara preaviz.

Facem acest lucru pentru a ramane in zona de conformitate demonstrabila cu orice modificare legislativa si/sau pentru a reflecta fidel modul in care organizatia noastra prelucreaza datele cu caracter personal.

Versiunea actualizata poate fi consultata la sediul SC BRAICAR SA si simultan este afisata pe aceeaasi pagina de website ca si versiunea anterioara( care va fi retrasa pentru a nu se crea confuzie).

Va recomandam sa consultati periodic sectiunea de confidentialitate a SC BRAICAR SA pentru a fi la curent cu ultimele versiuni ale NOTELOR DE INFORMARE.

**Va multumim si apreciem cum se cuvine interesul dumneavoastra acordat acestui document !**

**SC BRAICAR SA**