

Data publicarii primei editii.....APRILIE 2024.....
Data publicarii editiei curenteAPRILIE 2024.....
Aceasta este versiunea numarului 1

Prezenta NOTA DE INFORMARE inlocuieste :

- versiunile anterioare ale acesteia si
- orice dispozitie contrara existenta in documentele elaborate/emise de SC BRAICAR SA sau le completeaza, daca este cazul.

**NOTA DE INFORMARE
PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
URMARE A RELATIILOR ECONOMICE
CU CLIENTII SI FURNIZORII**

Timp mediu de citire = 39 de minute

IMPORTANT: *prezenta NOTA DE INFORMARE nu constituie si nu trebuie inteleasa ca o promisiune sau o obligatie de colaborare, de furnizare, de achizitie sau angajare din partea SC BRAICAR SA, si nici ca un fragment dintr-un eventual Contract comercial sau de munca.*

Aceasta NOTA DE INFORMARE este dedicata urmatoarelor persoane fizice vizate:

- i) angajati, lucratori, agenti, delegati, imputerniciti si reprezentanti ai unor clienti sau furnizori persoane juridice si
- ii) clienti sau furnizori care sunt chiar persoane fizice sau asimilate unor persoane fizice, cum ar fi: persoana fizica autorizata PFA, intreprindere individuala II si intreprindere familiala IF sau variante profesionale precum cabinet medical individual, birou de avocatura, de executor judecatoresc, de contabil, auditor si evaluator etc.

NOTA DE INFORMARE a fost elaborata de catre Responsabilul cu protectia datelor din unitatea noastra si are menirea de a raspunde la cateva intrebari-cheie legate de protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal, cum ar fi:

- CINE suntem noi ?
- CU CE ne ocupam ?
- CE date va prelucram ?
- DE CE va prelucram datele ?
- CAT timp ?
- DACA divulgam datele, CUI le divulgam si DE CE o facem ?
- CARE sunt drepturile dumneavoastra ?
- CUM va protejam datele ?
- CAND putem modifica Nota de informare ?

Noi, la SC BRAICAR SA, intelegem ca datele cu caracter personal va apartin, ca sunt importante pentru dumneavoastra si ne asumam responsabilitatea confidentialitatii si securitatii acestor date.

Avem rugamintea sa cititi cu atentie si in intregime prezenta NOTA DE INFORMARE dedicata persoanelor vizate ale caror date cu caracter personal le prelucram urmare a relatiilor economice pe care le avem fie direct cu dumneavoastra ca si persoane fizice individuale autorizate sa desfasoare activitati economice, fie cu unitatile economice, institutiile sau organizatiile pentru care lucrati.

CUPRINS

1. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?
Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale
Responsabilului cu protectia datelor
2. PRINCIPII.
Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?
3. CE DATE PRELUCRAM ?
Care sunt datele si de unde provin ?
4. DE CE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Scopuri si temeiuri juridice
5. CAT TIMP ?
Care este perioada de prelucrare a datelor ?
6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Destinatari ai transferurilor interne si externe de date
7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?
8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?
9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Masuri de siguranta
10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?
Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea
datelor cu caracter personal ?

1. CINE SUNTEM NOI ?

Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor

Denumire oficiala operator de date cu caracter personal:

SC BRAICAR SA

Adresa sediu si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email contact@braicar.ro , numar de ordine in Registrul Comertului Braila J/09/276/1998, cod fiscal CUI RO-10597853.

Responsabil cu protectia datelor: ec.Marian Bardas

Adresa de corespondenta si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email contact@braicar.ro.

CU CE NE OCUPAM NOI ?

Activitatea principala : Transporturi urbane, suburbane si metropolitane de calatori – 4931 cod CAEN Rev.2

SEDIUL MATERIEI

Principalele reglementari in baza carora ne desfasuram activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal, sunt urmatoarele:

- **GDPR** acronimul in limba engleza pentru **R**egulamentul **g**eneral privind **p**roctia **d**atelor sau, conform titlaturii oficiale, *Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE*, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii L119 din 4 mai 2016, direct aplicabil in toate statele membre ale Uniunii Europene, incepand cu data de 25 mai 2018
- **Legea nr.190/2018** privind masuri de punere in aplicare a GDPR - Regulamentului general privind protectia datelor
- **alte reglementari legale complementare aplicabile** privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, cum ar fi, la nivel european: Orientarile emise de fostul Grup de Lucru pentru

protecția datelor, instituit în temeiul art.29 din Directiva 95/46/CE (in engleza Article 29 Working Party, prescurat Art. 29 WP), si Ghidurile emise de actualul Comitet European pentru Protectia Datelor, iar la nivel national: Ghidurile / Instructiunile de lucru emise de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania-ANSPDCPR

2. PRINCIPII

Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?

Inca de la inceput facem urmatoarele precizari:

a) intrarea in relatii economice cu SC BRAICAR SA, direct ca persoana fizica sau ca angajati, lucratori, agenti, delegati, imputerniciti si reprezentanti ai unei persoane juridice, nu este obligatorie si nu va este impusa in niciun fel din partea noastra;

b) in cazul in care decideti sa fiti partenerul nostru economic, ca furnizor sau client, datele cu caracter personal pe care fie ni le transmiteti voluntar si spontan pe parcursul relatiei noastre, fie le procuram singuri in acelasi scop, din diverse surse, ne angajam sa le prelucram cu atentia cuvenita, cu deplina responsabilitate si exclusiv pentru scopurile prestabilite;

c) vom lua toate masurile in ceea ce ne priveste pentru ca sa restrangem pe cat de mult posibil volumul datelor cu caracter personal care ajung la noi spre prelucrare, fara a va afecta confidentialitatea in mod nejustificat si irelevant pentru scopurile noastre.

Avem doua situatii posibile.

1. SC BRAICAR SA este „operator de date cu caracter personal” atunci cand stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
2. SC BRAICAR SA este „persoana imputernicita de operator” daca regulile jocului sunt stabilite de alta institutie cu rol de operator.

Indiferent de rolul jucat, SC BRAICAR SA se angajeaza sa respecte urmatoarele **7 PRINCIPII GDPR (norme fundamentale)** regasite intr-o forma sintetica pe site-ul Comisiei

Europene, la adresa https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr/overview-principles/what-data-can-we-process-and-under-which-conditions_ro.

Intrebare: Ce date pot fi prelucrate si in ce conditii ?

Raspuns: Tipul și cantitatea de date cu caracter personal pe care societatea/organizatia are dreptul sa le prelucreze depind de motivul pentru care sunt prelucrate (temeiul juridic in cauza) si de scopul in care sunt prelucrate.

Societatea/organizatia trebuie sa respecte mai multe norme-cheie, inclusiv urmatoarele:

- 1) datele cu caracter personal trebuie prelucrate intr-un **mod legal si transparent**, garantand echitatea in ceea ce priveste persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate („**legalitate, echitate si transparenta**”);
- 2) trebuie sa existe **scopuri specifice** ale prelucrării datelor si operatorul trebuie sa informeze persoanele fizice in legatura cu scopurile respective atunci cand le colecteaza date cu caracter personal. Operatorul nu poate colecta pur si simplu date cu caracter personal in scopuri nedefinite si nu are dreptul sa utilizeze datele cu caracter personal in alte scopuri ulterioare care nu sunt **compatibile** cu scopul initial. Scopurile trebuie sa fie determinate, explicite si legitime. („**limitari legate de scop**”);
- 3) operatorul trebuie sa colecteze si sa prelucreze **numai acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante si necesare pentru indeplinirea scopului respectiv** („**reducerea la minimum a datelor**”);
- 4) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal sunt exacte si actualizate, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, si sa fie corectate daca este cazul; in caz contrar trebuie sterase („**exactitate**”);
- 5) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal **nu sunt stocate mai mult timp decat este necesar** pentru scopurile in care au fost colectate („**limitari legate de stocare**”);
- 6) operatorul trebuie sa prevada masuri **tehnice si organizatorice** adecvate care sa asigure securitatea datelor cu caracter personal,

inclusiv protectia impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale („**integritate și confidențialitate**”);

- 7) operatorul își asumă respectarea celor de mai sus și poate proba acest lucru în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**responsabilitate prin conformitate demonstrabilă**").

3. CE DATE PRELUCRAM ?

Care sunt datele și de unde provin ?

În sensul GDPR,

- expresia "**date cu caracter personal**" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("**persoana vizată**"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- noțiunea de "**prelucrare**" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

CINE SUNT PERSOANELE VIZATE CARORA LE APARTIN DATELE PRELUCRATE ?

În cadrul demersurilor premergătoare încheierii unui contract (incorporate uzual în noțiunea de *DUE DILIGENCE*) și în toate etapele de contactare, autoprezentare, negociere, semnare, executare, încetare, denunțare, soluționare situație conflictuală pe cale amiabilă sau în instanță, toate referitoare la un contract, convenție, agreement, protocol în care SC BRAICAR SA este parte semnatară, în calitate de operator de date cu caracter personal, vom

prelucra datele cu caracter personal ale urmatoarelor persoane vizate:

a) in cazul persoanelor juridice si altor institutii sau organizatii, avem ca persoane vizate: persoanele de contact, managerii, administratorii, reprezentantii legali sau conventionali, colaboratorii, angajatii si/sau alte persoane fizice desemnate /delegate / imputernicite de catre partenerul contractual al SC BRAICAR SA, sa aiba un rol in negocierea, incheierea, derularea sau incetarea contractului;

b) in cazul partenerilor contractuali care sunt chiar persoane fizice sau asimilati unor persoane fizice (de exemplu persoane fizice autorizate, intreprinderi individuale, cabinete medicale individuale, cabinete de avocatura, birou executor judecatoresc etc), avem ca persoane vizate chiar persoanele fizice individuale respective.

CARE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE?

Datele cu caracter personal care sunt folosite in corespondenta si evaluarea preliminara (due diligence), in negocierea, incheierea si executarea efectiva a contractului si pe care SC BRAICAR SA le poate prelucra in calitate de operator de date, sunt urmatoarele dar fara a se limita la cele de mai jos:

- **datele de identificare si contact:** nume, prenume, codul numeric personal, alte informatii continute de actul de identitate, genul, nationalitatea, adresa postala, adresa de e-mail, numar de telefon;
- **datele de autentificare/legitimare:** date de pe legitimatie de serviciu, autorizatie, delegatie, ordin de deplasare, permis de munca, specimene de semnatura, parafa, stampila, functia, locul de munca, credentiale de acces in aplicatiile utilizate de SC BRAICAR SA (user si password), fotografie;
- **date din cadrul relatiei de afaceri:** permis de conducere, date referitoare la educatie (diplome, certificate, atestate, stagii de practica, asociatii profesionale de care apartineti), date financiar-contabile si de gestiune, date privind contul bancar, incasarile si platile, date privind situatia patrimoniala si matrimoniala, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice, apartenenta la sindicate, date despre programul de lucru (pontaje si condica de prezenta, zile lucratoare, zile libere, concediu de odihna, concediu medical, concediu

maternal/paternal), date referitoare la accidente de munca, abateri disciplinare, condamnari penale si infractiuni, conform legii;

- **date privind structura organizatiei/societatii si a proprietatii** extrase de la Oficiul Registrului Comertului, din Registrele cadastrale, din certificatul fiscal;
- **alte date pe care dumneavoastra in mod voluntar ni le dezvaluiti pe parcursul relatiei economice**, cum ar fi: date privind sanatatea, date privind familia dumneavoastra (rude, afini): nume, prenume, date de contact, loc de munca, ocupatie, functii, probleme legate de situatia personala, date de identificare si date de contact (nume, prenume, functie, loc de munca, calificari, titluri profesionale) ale persoanelor cu rol de manageri, cadre de conducere, subordonati, colaboratori, consultanti, recomandatori sau persoane desemnate de dumneavoastra ca persoane de contact in caz de urgente;
- **date despre persoanele avute in intretinere si copii;**
- **date de natura audio-video**, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supraveghere din cladirile, mijloacele de transport si parcarile aferente acestora, imagini statice sau inregistrari video captate in cadrul unor evenimente inregistrate de SC BRAICAR SA sau de imputerniciti, cu respectarea cerintelor legale sau captate in mod direct de dumneavoastra si postate pe platformele puse la dispozitie de SC BRAICAR SA;
- In plus, in scopul administrarii conflictelor de interese, SC BRAICAR SA poate prelucra si urmatoarele **date cu privire la reprezentantii/salariatii partenerilor contractuali**: locul de munca/angajatorul, functia/pozitia, gradul de rudenie/afinitate cu salariatii / delegatii / imputernicitii SC BRAICAR SA, relatia ierarhica de superioritate sau de subordonare, calitatea de asociat, manager sau administrator detinuta in cadrul organizatiei partenerului, participatia in cadrul acesteia si alte eventuale date referitoare la parteneri si activitatea desfasurata in cadrul acestora, existenta unor amenzi, condamnari, gratieri, procese sau dosare pe rolul instantelor de judecata in care sunteti implicati.

PRELUCRAM SI DATE SENSIBILE ?

Raspunsul nostru este DA, in conditiile permise de lege.

Detaliem in continuare.

Din principiu, ne-am impus ca in relatiile economice sa ne retinem in a prelucra categorii speciale de date cu caracter personal (date sensibile).

Totusi, in anumite circumstante vom prelucra si astfel de date cand suntem obligati prin legislatie sau avem un interes legitim ori suntem pusi in fata faptului implinit (cand astfel de date sunt facute publice in mod manifest de catre dumneavoastra, adica ni le comunicati in mod voluntar si in interesul dumneavoastra).

Conform acceptiunii GDPR, categoriile speciale de date cu caracter personal dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate si prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.

Dupa cum observati, genul fiziologic (adica sexul) si starea civila nu sunt date sensibile aici referindu-ne la formulele de adresare politicoasa *domnule, doamna sau domnisoara*.

De exemplu, putem prelucra date sensibile:

- referitoare la starea de sanatate pentru a lua in considerare, in eventualitatea unei vizite in spatiile sau mijloace noastre de transport, nevoia de a adapta echipamentul de lucru, conditiile de munca, mediul de munca, programul de lucru etc;
- referitoare la dizabilitatile pe care le aveti fie pentru a evalua daca sunt necesare anumite elemente ajutatoare pe care sa vi le punem la dispozitie in timpul vizitelor, testelor, interviurilor la care veti participa, fie pentru a ne conforma cu legislatia referitoare la nediscriminare si egalitate de sanse si de tratament;
- referitoare la originea etnica sau nationalitate pentru a evalua daca aveti nevoie de un pasaport, de un permis de munca sau viza de sedere in Romania sau cand spontan si voluntar atasati o fotografie personala la documentatia transmisa catre noi; exista tari care mentioneaza in pasaport informatii despre religia titularului;
- referitoare la starea de sanatate pentru a putea actiona in situatiile nedorite si speram putin probabile, cand in timpul unei

vizite, din motive declansate ad-hoc sau urmare a unei conditii medicale preexistente, vi se face rau si suntem nevoiti sa va acordam primul ajutor;

- referitoare la opiniile politice, confesiunea religioasa, convingerile filozofice sau apartenența la sindicate, pe care spontan si voluntar ni le dezvaluiti cand completati, de exemplu, rubrica "Alte competente si calificari de natura sociala si organizationala" din cadrul formatului editabil Europass Curriculum Vitae;
- referitoare la amenzi, condamnari, amnistii si gratieri, urmariri penale, procese si dosare pe rolul instantelor de judecata, executari silite, popriri;
- referitoare la cazierul judiciar doar in cazurile expres prevazute de legislatia interna, in special legislatia municipii, si anume:
 - pentru consilier juridic (art. 9 din Legea nr. 514/2003); -
 - pentru gestionar (art. 4 din Legea nr. 22/1969); -
 - pentru personalul pentru pază și protecție – paznici, gărzi de corp (art. 37, alin. 1 din Legea nr. 333/2003); - -
 - pentru functionar public (art. 54 lit. h) din Legea nr. 188/1999 și art. 49 alin. 1 lit. i din H.G. nr. 611/2008).

PRELUCRAM SI DATE ALE COPIILOR ?

Raspunsul nostru este DA, in conditiile permise de lege.

Este putin probabil sa avem in prelucrare date ale copiilor reprezentatilor partenerilor comerciali dar daca este cazul, avem elaborata o NOTA DE INFORMARE DEDICATA PERSOANELOR CU VARSTA SUB 16 ANI – COPII SI ADOLESCENTI, pe care va rugam sa o cititi in intregime.

DE UNDE PROVIN DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

In conformitate cu GDPR, ne impunem sa realizam o prelucrare de date cu caracter personal care sa fie necesara si proportionala cu atingerea scopurilor propuse.

Facem mentiunea ca vom prelucra in multe moduri posibile, datele dumneavoastra, in toate fazele, etapele relatiei economice pe

care o avem impreuna, astfel incat sa ne atingem cat mai bine urmatoarele scopuri :

- initierea si ducerea la bun sfarsit a relatiei economice;
- indeplinirea obligatiei legale de cunoastere a clientilor, impusa de Legea nr.129/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului.

SURSA nr.1 o reprezentati chiar dumneavoastra.

Aici incadram datele cu caracter personal aflate cu ocazia unei prezentari, a unei introduceri, a unui dialog, interviu la care participati sau din documentele pe care ni le prezentati, cu ocazia unei vizite sau a unui contact de afaceri purtat fata in fata, telefonic sau electronic prin email;

SURSA nr.2 suntem noi, operatorul SC BRAICAR SA, cu baza noastra de date relevante din relatii, colaborari, prezentari si negocieri anterioare; pastram evidente cu date cu caracter personal care va privesc, din obligatie legala, interes legitim sau pentru desfasurarea in buna regula a contractului cu dumneavoastra sau organizatia pentru care lucrati.

SURSA nr.3 o reprezinta TERTII de la care colectam diverse date relevante, cum ar fi: companiile/institutiile/organizatiile pentru care lucrati sau pe care le reprezentati in relatia cu noi, colegii dumneavoastra de serviciu, persoane fizice sau juridice care va cunosc si va recomanda catre noi, Oficiul Registrului Comertului, ANAF, Primarie, platformele de social media, institutii de invatamant, alti parteneri economici de-ai SC BRAICAR SA sau alte surse publice (cunoscute ca si *date publice deschise - OPEN DATA*), dar si recomandari primite de la alte institutii, organizatii, persoane care v-au cunoscut si care doresc sa faca recomandari / referinte in ceea ce va priveste.

SURSA nr.4 o reprezinta DATELE DEDUSE / GENERATE DIN ALTE DATE

Avand la dispozitie datele colectate pe cele 3 cai de mai sus, SC BRAICAR SA – Operator de date cu caracter personal, poate genera suplimentar alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in sensul ca va fac o persoana identificabila, prin

producerea de noi date pe baza combinarii, regruparii, transformarii celor avute deja la dispozitie.

De exemplu:

- genul il deducem din fotografie, prenume ori din prima cifra a codului numeric personal,
- varsta o deducem din anul nasterii ori codul numeric personal,
- banca unde aveti cardul din aplicatia online folosita,
- deficiente fizice le constatam din felul de a vorbi, de a merge etc.

Referitor la modul de colectare date cu caracter personal, avem cateva precizari:

1. Un caz aparte il reprezinta consultarea platformelor de social media (Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn, Youtube, X fost Twitter etc) unde putem gasi date expuse public in mod voluntar de catre dumneavoastra dar, cu toate acestea, daca le consultam, nu o vom face in secret ci va vom notifica prompt acest lucru si, sub nici un motiv, nu vom descarca (*download*) informatii sau comentarii / fotografii / clipuri video care va privesc, ca sa le stocam sau transferam (*share*) catre terti; Nu suntem interesati de relatiile de familie, de prietenie sau de cercurile dumneavoastra de cunostinte pe care le expuneti in mass media;
2. In cazul in care faceti parte din grupuri sociale, organizatii sau asociatii cu circuit inchis, gen syndicate, partide, asociatii profesionale, cu numar limitat de membri, nu vom intervieva niciunul dintre coechipierii dumneavoastra in vederea culegerii de informatii "din culise";
3. In acelasi spirit al echitatii si al transparentei, ne retinem in a contacta fosti/actuali colaboratori/angajatori/parteneri ai dumneavoastra carora sa le divulgam date despre demersurile dumneavoastra actuale;
4. In plus, SC BRAICAR SA nu face "promovari comerciale anonime" adica acel gen de promovari cand un agent economic anunta ca este in cautarea de parteneri de afaceri dar nu ofera datele proprii de identificare.

Consideram ca este contrar legislatiei aplicabile deoarece incalca flagrant drepturile dumneavoastra la informare prealabila.

Chiar daca sunteti interesati economic sa "vanati" oferte bune de afaceri, nu este fair-play ca noi sa aflam multe date despre

dumneavoastra din documentatia transmisa iar reciproca sa nu fie valabila, noi ascunzandu-ne sub masca unei firme anonime.

4. DE CE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?

Scopuri si temeuri juridice

NECESITATEA PRELUCRARIII DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Motivul principal pentru care ajungem sa prelucram date cu caracter personal rezulta din urmatoarele activitati legate de relatiile economice cu furnizorii si clientii nostri, si anume:

- contactare (introducere, prezentare, schimb de carti de vizita),
- negociere (prezentare propuneri, oferte, contraoferte, derulare tratative, amendamente etc)
- aprobare (prezentare in fata comitetelor, comisiilor, consiliilor cu rol de decizie),
- semnare si inregistrare in evidentele proprii,
- executare contractelor (derulare operatiuni de livrare-receptie-constatare diferente si negociere neconcordante),
- management intern al relatiilor comerciale si evidente contabile aferente,
- prevenire si detectare amenintari, tentative, atacuri si fraude,
- constatare, exercitare sau aparare a unui drept in instanta, toate in legatura cu furnizorul/clientul pe care il reprezentati sau pentru care lucrati dumneavoastra ca persoana fizica vizata.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Inseamna ca mai intai ne stabilim scopurile, obiectivele, pe care cautam sa ni le atingem fara prelucrari de date cu caracter personal si numai in masura in care acest lucru nu se poate sau implica eforturi disproportionale, vom recurge la prelucrari de date, in volume cat mai reduse si pentru perioade cat mai scurte.

GDPR ne impune sa ne stabilim anticipat scopul, obiectivul si imediat sa declaram care este temeiul juridic care sta la baza oricarei prelucrari de date cu caracter personal.

In cazul relatiilor comerciale cu furnizorii si clientii, temeiul juridic tipic, preponderent, este „*interesul legitim*” de a contacta,

negocia, executa, administra, contabiliza si arhiva in buna regula contractele comerciale.

Acest „interes legitim” este factorul declansator, de pornire a altor operatiuni de prelucrare, derivate, precum:

- „executarea contractului” pe care probabil l-am incheiat cu dumneavoastra sau compania la care lucrati;
- respectarea „obligatiilor legale” de verificare a partenerilor comerciali, contabilizare si raportare fiscala;
- aplicarea unor proceduri de suport medical, administrare tratamente si medicamentatie, eventual resuscitare, in caz de accidente sau probleme medicale care va pot afecta in timpul relatiei cu noi si care ne obliga sa actionam in „interesul dumneavoastra vital”;
- prestarea in conditii de siguranta, confort, eficienta si continuitate a serviciului de „interes public” de transport public local in mncipiul Braila, de catre SC BRAICAR SA;
- oferirea unor comunicari personalizate referitoare la serviciile noastre daca le doriti si ne dati „consimtamantul” dumneavoastra in acest sens.

Pare complicat dar in continuare vom regrupa scopurile pentru care prelucram datele, in functie de temeiul juridic avut in vedere si permis de GDPR.

a) In vederea executarii contractului (temei juridic art.6 alin.1 lit.b din GDPR).

Aici avem urmatoarele scopuri:

- realizarea demersurilor in vederea incheierii si derularii unui contract cu partenerii economici, inclusiv negociere, facturare si livrare, colectarea de debite, management dispute;
- licitatii, ofertare si alte activitati necesare executarii contractului.

Atentie: aici avem situatia acelor parteneri comerciali care sunt chiar persoane fizice sau au o forma de entitate juridica care se suprapune pe statutul de persoana fizica, cum ar fi; intreprindere individuala sau familiala, persoana fizica autorizata, cabinet individual, birou individual etc

b) In vederea indeplinirii obligatiilor legale (temei juridic art.6 alin.1 lit.c din GDPR), in urmatoarele scopuri:

- respectarea legislatiei nationale si europene aplicabila in domeniul financiar-contabil, fiscalitate, raportare tranzactii, management controale din partea autoritati;
- asigurarea securitatii si integritatii persoanelor si bunurilor in mijloacele de transport si interiorul spatiilor SC BRAICAR SA;
- gestiunea administrativ-financiara; colectarea, sortarea, indosarierea, pastrarea si depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor;
- realizarea de audituri si investigatii interne;
- conformarea in cazul solicitarilor primite de la autoritatile judiciare ale statului – instante, procuratura, executori judecatoresti sau de aplicare a legii – politie, jandarmerie etc
- implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal, inclusiv prin realizarea de copii de siguranta;
- alte obligatii legale aplicabile in functie de natura relatiei contractuale si/sau calitatea dumneavoastra, precum „cunoasterea partenerilor comerciali/clientelei” in conformitate cu prevederile Legii nr.129 / 2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului.

c) In vederea indeplinirii intereselor legitime ale SC BRAICAR SA (temei juridic art.6 alin.1 lit.f din GDPR), in urmatoarele scopuri :

- selectarea unor parteneri contractuali adecvati, solvabili si corecti prin activitati proprii de due diligence (adica un audit economico-financiar si reputational premergator initierii unor relatii contractuale),
- managementul propriei activitati, optimizarea fluxurilor de date si documente,
- gestionarea solicitarilor de informatii, a sesizarilor si a reclamatilor primite,
- constatarea, exercitarea, urmarirea si apararea unor drepturi in instanta,
- imbunatatirea serviciilor si rezolvarea unor probleme neconformitati,
- proiectarea, dezvoltarea, testarea,utilizarea sistemelor IT
- prevenirea si investigarea activitatilor de criminalitate economica, fraudarea si utilizare ilegala a produselor, serviciilor, activelor si retelei IT a SC BRAICAR SA,
- monitorizarea si controlul accesului fizic/electronic,
- intocmirea de bugete pentru activitatea proprie, alocarea de fonduri si urmarirea gradului de realizare a indicatorilor de

performanta prin sisteme de gestiune a relatiei cu clientii (abreviat CRM abreviere din limba engleza pentru *Customer Relationship Management*) si care reprezinta un set de strategii, politici si tehnologii destinate atragerii, retinerii si fidelizarii clientilor;

- colectarea de debite, recuperarea in instanta a creantelor restante si prin executare silita a rau-platnicilor;
- organizarea de licitatii, ofertare, marketing;
- managementul conflictelor de interese generate de eventualele relatii de rudenie, afinitate, personale sau profesionale, dintre salariatii SC BRAICAR SA si persoane din afara unitatii.

Atunci cand actioneaza in baza intereselor sale legitime, SC BRAICAR SA cauta cele mai bune cai de a mentine un echilibru decent intre propriile interese de prelucrare a datelor dumneavoastra si respectul fata de drepturile si libertatile dumneavoastra, mai ales fata de confidentialitatea care vi se cuvine.

d) in vederea realizarii unuia sau mai multor scopuri specifice pentru care persoana vizata si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal (temei juridic art.6 alin.1 lit.a din GDPR).

Intr-adevar, sunt rar intalnite cazurile in relatiile economice in care temeiul juridic acceptat de GDPR este „consimtamantul”.

Fiind parteneri economici cu clientii si furnizorii nostri, nu avem o relatie de subordonare ierarhica si asta permite folosirea consimtamantului ca temei juridic in prelucrarea de date cu caracter personal, daca este adecvat.

Ca exemplu, vom solicita in prealabil consimtamantul de la dumneavoastra, in prelucrari de date cu caracter personal neuzuale, din afara rutinei obisnute, de genul:

- organizam o tombola cu premii pentru delegatii furnizorilor sau clientilor nostri;
- organizam serbare de Craciun sau Pasti cu oferirea de cadouri catre copiii dintr-o institutie de invatamant care a beneficiat de abonamente de transport de la SC BRAICAR SA, eventual cu captare de fotografii sau filmari;
- organizam cu titularii de abonamente de transport, o tragere la sorti pentru desemnarea primilor calatori cu autobuzul electric din Braila.

e) in vederea protejarii intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice (temei juridic art.6 alin.1 lit.d din GDPR), in situatia putin probabila si nedorita de nimeni, in care, in timpul unei vizite, vi se face rau si trebuie sa va ajutam;

f) in vederea indeplinirii unei sarcini care serveste unui interes public (temei juridic art.6 alin.1 lit.e din GDPR), avand in vedere obiectul principal de activitate al SC BRAICAR SA, si anume: transport public local;

g) prelucrarea de date sensibile este necesara din motive de interes public major, în baza legislatiei aplicabile, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate (temei juridic art.9 alin.2 lit.g din GDPR);

PUTEM FOLOSI DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL IN ALTE SCOPURI DECAT CELE INITIALE ?

Da, dar numai in unele cazuri.

Explicam in continuare.

Daca SC BRAICAR SA a colectat datele in baza temeiurilor legale:

- a)**interes legitim,**
- b)**incheiere contract** sau
- c)**interese vitale,**

le putem folosi in alt scop, dar numai dupa ce ne asiguram ca noul scop este compatibil cu scopul initial.

Trebuie sa luam in considerare urmatoarele aspecte:

- legatura dintre scopul initial si scopul nou/viitor;
- contextul in care au fost colectate datele (care este relatia dintre SC BRAICAR SA si dumneavoastra ?);
- tipul si natura datelor (sunt acestea sensibile ?);
- posibilele consecinte ale prelucrarii ulterioare preconizate (cum va vor influenta acestea pe dumneavoastra ?);
- existenta unor garantii adecvate (cum ar fi criptarea sau pseudonimizarea datelor).

Daca SC BRAICAR SA doreste sa utilizeze datele pentru statistici sau pentru cercetare, nu este obligatoriu sa testam compatibilitatea.

Daca SC BRAICAR SA a colectat datele in temeiul unui **consimtamant** sau al unei cerinte legislative (**obligatie legala**), nu este posibila nicio prelucrare ulterioara care depaseste domeniile acoperite de consimtamantul initial sau de dispozitia legislativa.

Prelucrarea ulterioara ar necesita obtinerea unui nou consimtamant sau a unui nou temei juridic.

Facem totul intr-o maniera predictibila, decenta, echitabila, transparenta si in spiritul legii, fara sa va surprindem si fara sa va expunem ceea ce trebuie sa raman confidential.

5. CAT TIMP ?

Care este perioada de prelucrare a datelor ?

Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu legislatia aplicabila si numai atat timp cat ne sunt necesare pentru a ne atinge scopurile avute in vedere la colectarea lor.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Inseamna ca, in general, vom retine datele atat timp cat suntem in relatii economice cu dumneavoastra ca persoana vizata si/sau cu persoana juridica/organizatia/institutia la care lucreti/pe care o reprezentati.

La aceasta vom adauga o perioada rezonabila de timp de 3 ani pentru a raspunde la anumite sesizari, contestatii, reclamatii sau alte proceduri judiciare pe care le-am prevazut in conventiile, contractele ori alta forma de agreement incheiate cu dumneavoastra.

Dupa ce si aceasta perioada suplimentara a trecut, nu mai avem nevoie de datele dumneavoastra si le vom sterge sau anonimiza.

Concluzia cu care trebuie sa ramaneti este ca vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal numai atat timp cat este nevoie, cat ne obliga legea sau cata vreme avem valabil consimtamantul dumneavoastra.

Indiferent de termenul de pastrare a datelor dumneavoastra, avem rugamintea si dumneavoastra aveti interesul si dreptul legal sa le mentineti actualizate, complete si exacte.

Concret, durata prelucrării datelor cu caracter personal este limitata de prevederile legale aplicabile, si anume:

- Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza pentru o perioada de 5 ani incepand cu data de 1 iulie a anului urmator celui in care s-a realizat tranzactia, conform legislatiei aplicabile in domeniul contabilitatii si a normelor legale privind arhivarea documentelor, respectiv pe durata existentei unui alt temei legal justificativ, daca este cazul;
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de SC BRAICAR SA in scopul cunoasterii clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului cel putin 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri;
- Inregistrările video vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 31 de zile, exceptand situatia in care exista motive temeinice pentru pastrarea acestora o perioada mai indelungata.

Legislatia aplicabila in domeniul arhivării:

- ✓ Ordinul Ministrului Finantelor nr.1447/2 mai 2023;
- ✓ Legea nr.36/11 ianuarie 2023;
- ✓ Legea nr.195/4 iulie 2022.

Este posibil ca dupa atingerea termenelor legale de pastrare, SC BRAICAR SA sa continue prelucrarea datelor daca prelucrarea este necesara in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice, conform legislatiei aplicabile, dar numai dupa ce in prealabil le-a supus unor operatiuni de anonimizare, adica persoanele vizate titulare nu mai pot fi identificate nicicum, niciodata adica in mod ireversibil, iesind astfel din zona de aplicare a GDPR.

SC BRAICAR SA ia masuri rezonabile pentru asigurarea faptului ca datele cu caracter personal sunt prelucrate doar pe o perioada limitata strict la minimum necesar pentru scopurile prevazute in prezenta NOTA DE INFORMARE.

Pastrarea lor pentru perioade nelimitate de timp sau doar „asa, sa fie acolo, pentru orice eventualitate” este, prin urmare, contrara acestui principiu si ne ferim sa procedam in acest mod.

Spre clarificarea deplina a subiectului, noi avem la dispozitia noastra datele dumneavoastra cu caracter personal, o perioada totala de timp compusa din urmatoarele perioade:

1. o perioada de timp in care ne sunt necesare, utile datele dumneavoastra cu caracter personal; in aceasta perioada chiar utilizam datele in scopurile declarate, „facem ceva” cu ele si este o perioada rezonabila si proportionala cu realizarea scopurilor avute in vedere la colectarea lor;
2. la aceasta se adauga o perioada suplimentara de timp in conformitate cu prevederile din politica proprie de arhivare si din legislatia nationala aferenta, de 5 ani;
3. la cele doua perioade de mai sus se poate adauga inca o perioada de timp in care ne aparam interesele legitime si ne conformam legislatiei referitoare la termenele de prescriptie (3 ani termenul de prescriptie civila si 5 ani termenul de prescriptie pentru creantele fiscale); in aceasta etapa pot aparea actiuni in raspundere sau de alta natura, initiate fie de noi contra debitorilor nostri, fie de terti impotriva noastra.

La implinirea duratelor de mai sus, datele dumneavoastra cu caracter personal sunt:

- a) fie transferate intr-o arhiva inactiva, cu acces restrictionat, daca legea ne permite,
- b) fie sterse ori distruse in conditii de siguranta, conform procedurilor legale si statutare.

6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ? **Destinatari ai transferurilor interne si externe de date**

TRANSFERURI INTERNE

Putem sa transferam datele dumneavoastra in urmatoarele moduri:

1. Intre si catre sediul central si subunitati din cadrul SC BRAICAR SA pentru necesitati operationale si de stocare, pentru a asigura astfel o eficienta mai ridicata si o protectie sporita.

2. Catre un numar limitat dintre angajatii nostri care au autorizatia de a prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal, exclusiv in scopurile detaliate mai sus.

Nu toti salariatii nostri au privilegii legate de prelucrarea datelor. Cei autorizati au aceasta permisiune numai in masura in care chiar ei fac operatiunile de prelucrare a datelor in scopul respectiv si fara aceasta permisiune nu si-ar putea face treaba.

TRANSFERURI EXTERNE

1. In conformitate cu **obligatiile legale** care ni se aplica, vom transfera datele dumneavoastra catre autoritati de stat locale, centrale, de reglementare, de supraveghere, la cererea expresa, justificata si legala a acestora;
2. In conformitate cu **interesele noastre legitime**, vom transfera date catre furnizorii nostri de servicii carora le divulgam strictul necesar de date cu caracter personal, pentru realizarea unor anumite sarcini pe care noi le-am atribuit spre rezolvare.
Furnizorii de servicii ne sprijina cu activitati de tipul:
 - (a) dezvoltarea si intretinerea programelor si aplicatiilor rulate pe computere;
 - (b) intocmirea de situatii, rapoarte si statistici;
 - (c) realizarea de teste de aptitudini profesionale si de verificare/monitorizare a starii de sanatate;
 - (d) banci, operatori telecom, asiguratorii, auditori, avocati, cabinete de medicina muncii.
3. In conformitate cu **clauzele din contractul** bilateral incheiat cu dumneavoastra sau organizatia pentru care lucrati, vom transfera date in primul rand catre aceasta organizatie pe care o reprezentati sau pentru care lucrati, dar si catre alte institutii, organizatii, persoane carora trebuie sa le transferam datele care va privesc pentru executarea in buna regula a contractului mentionat.
4. In conformitate cu **consimtamentul** pe care ni l-ati furnizat in prealabil, vom putea transfera datele dumneavoastra catre alti parteneri, colaboratori care doresc sa va contacteze din motive pe care le consideram atractive si interesante pentru dumneavoastra, fara sa va surprindem neplacut sau sa va afectam confidentialitatea in mod inutil.

Variantele de mai sus nu se exclud una pe alta, ele se pot suprapune, intersecta in diferite moduri.

Ca si norma, atunci cand in mod justificat si documentat BRAICAR SA transfera date cu caracter personal, aplicam urmatoarea procedura:

- facem o selectie riguroasa a partenerilor prin proceduri elaborate de due diligence (audit preliminar initierii unor parteneriate comerciale, de natura economico-financiara dar si reputationala);
- impunem celor selectati sa adopte masuri tehnice si organizatorice adecvate in conformitate cu GDPR si legislatia complementara, carora si noi ne supunem;
- nu permitem partenerilor care au primit date cu caracter personal din partea noastra, sa le prelucreze in scopuri si interese proprii;
- acceptam ca prelucrarea datelor cu caracter personal primite de la noi, sa se faca doar conform instructiunilor noastre scrise si asumate, legate de scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, respectiv doar pentru atingerea scopurilor prestabilite si fara extindere prin analogie.

TRANSFERURI IN AFARA ROMANIEI / UNIUNII EUROPENE

SC BRAICAR SA nu transfera si nu intentioneaza sa transfere date cu caracter personal in afara Uniunii Europene.

In niciun caz, nu vom vinde si nici nu ne vom implica in tranzactii ce au ca obiect schimbul de pachete de date cu caracter personal, in interiorul sau in afara Uniunii Europene.

Niciodata nu vom monetiza viata privata a unei persoane cu care interactionam.

7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?

In calitate de persoana vizata beneficiati de o serie de drepturi specifice garantate de GDPR si legislatia complementara referitoare la protectia datelor cu caracter personal.

Va rugam sa aveti in vedere ca drepturile prevazute de GDPR nu sunt absolute si ca exista anumite conditii si limite in care vi le puteti exercita.

E lege dar si de bun simt ca prin exercitarea acestor drepturi nu trebuie sa se aduca atingere drepturilor si libertatilor altor persoane vizate.

De exemplu:

- dacă prelucram datele dumneavoastră în baza temeiului legal OBLIGATIE LEGALA, nu puteți beneficia de DREPTURILE LA STERGERE, LA PORTABILITATEA DATELOR sau LA OPOZITIE FATA DE ACEASTA PRELUCRARE, pentru că ... legea e obligatorie;
- dacă prelucram datele dumneavoastră în baza temeiului legal CONTRACT, nu puteți beneficia de DREPTUL LA OPOZITIE sau DE REFUZ AL PROFILARII AUTOMATIZATE.

În același sens, vă facem cunoscut că sunt drepturi în GDPR aplicabile diferentiat, cum ar fi:

- DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR este aplicabil doar în cazul temeiurilor juridice direct legate de dumneavoastră ca persoană vizată (CONSIMITAMANT și CONTRACT);
- DREPTUL LA OPOZITIE este aplicabil doar în cazul temeiurilor juridice din afara influenței dumneavoastră ca persoană vizată (INTERES PUBLIC și INTERESE LEGITIME).

Faptul că nu sunt drepturi absolute trebuie înțeles că ele trebuie exercitate în limitele descrise de GDPR și fără a afecta drepturile și libertățile altor persoane vizate.

Ce înseamnă asta pentru dumneavoastră ?
Explicăm în continuare.

Cu caracter general, asemenea limitări privesc pe de o parte, condițiile în care operează unele drepturi (de exemplu, aplicarea unui anumit temei juridic de prelucrare ori lipsa unor justificări ale Operatorului care primează), iar pe de altă parte pot avea scopul de a asigura:

- (i) securitatea națională;
- (ii) apărarea;
- (iii) securitatea publică;
- (iv) prevenirea, investigarea, depistarea sau urmărirea penală a infracțiunilor sau executarea sancțiunilor penale, inclusiv

protejarea impotriva amenintarilor la adresa securitatii publice si prevenirea acestora;

- (v) alte obiective importante de interes public general ale Uniunii Europene sau ale unui stat membru, in special un interes economic sau financiar important al Uniunii Europene sau al unui stat membru, inclusiv in domeniile monetar, bugetar si fiscal si in domeniul sanatatii publice si al securitatii sociale;
- (vi) protejarea independentei judiciare si a procedurilor judiciare;
- (vii) prevenirea, investigarea, depistarea si urmarirea penala a incalcarii eticii in cazul profesiilor reglementate;
- (viii) functia de monitorizare, inspectare sau reglementare legata, chiar si ocazional, de exercitarea autoritatii oficiale;
- (ix) protectia persoanei vizate sau a drepturilor si libertatilor altora;
- (x) punerea in aplicare a pretentiilor de drept civil.

Pare complicat ?

Va venim in ajutor si va rugam sa consultati tabelul de mai jos in care gasiti rapid corelatia dintre toate cele 6 temeiuri juridice (coloanele tabelului) si toate cele 11 drepturi (randurile tabelului) recunoscute de GDPR.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE PENTRU TRANSPARENȚA ȘI CONTROL	TEMEIURI LEGALE ADMISE DE GDPR PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL					
	CONSIMITAMANT	CONTRACT	OBLIGATIE LEGALA	INTERESE VITALE	INTERESE PUBLICE	INTERESE LEGITIME
INFORMARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
ACCES	DA	DA	DA	DA	DA	DA
RECTIFICARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
STERGERE	DA	NU	NU	NU	NU	DA
RESTRICTIONARE	DA	DA	DA	DA	DA	DA
PORTABILITATE	DA	DA	NU	NU	NU	NU
ANTI DECIZII SAU PROFILARE AUTOMATIZATE	NU daca ati dat consimtamant explicit DA daca ati dat consimtamant generic	NU	NU	DA	DA	DA
OPOZITIE	Se poate retrage consimtamant	NU	NU	NU	DA	DA
RETRAGERE CONSIMITAMANT	DA	NU	NU	NU	NU	NU
PLANGERE LA AUTORITATE SAU INSTANTA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
DESPAGUBIRI	DA	DA	DA	DA	DA	DA

Detaliem și mai mult în continuare.

a. Dreptul la informare art.13 și 14 GDPR: dacă și în măsura în care persoana vizată nu deține deja informațiile respective, aceasta are dreptul de a fi informată cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului, reprezentantului acestuia și ale Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele sale cu caracter personal și temeiul juridic, eventualele interese legitime ale operatorului, dacă este cazul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai

datelor, perioada de stocare, sursa din care provin datele cu caracter personal prelucrate, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.

b. Dreptul de acces la date art.15 GDPR: dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii.

Acest drept permite persoanei vizate sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contra-cost, orice copii suplimentare.

Facem precizarea ca nu eliberam copii dupa documentele ce contin datele dumneavoastra ci copii ale datelor respective.

c. Dreptul la rectificare art.16 GDPR: dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare.

d. Dreptul la stergerea datelor art.17 GDPR: in temeiul caruia persoana vizata poate solicita stergerea datelor cu caracter personal atunci cand:

(i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si prelucrate;

(ii) persoana vizata si-a retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal si acestea nu mai pot fi prelucrate in baza altor temeiuri legale;

(iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;

(iv) datele cu caracter personal trebuie sterse conform legislatiei relevante.

e. Dreptul la restrictionarea prelucrarii art.18 GDPR: persoana vizata poate solicita restrictionarea prelucrarii datelor sale cu caracter personal daca:

(i) contesta cu buna credinta corectitudinea datelor, pentru o perioada care permite operatorului verificarea exactitatii datelor în cauza;

(ii) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată nu dorește ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând, în schimb, restricționarea utilizării lor;

(iii) datele nu mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru o acțiune în instanță;

(iv) în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

Bineînțeles că vă vom anunța în prealabil dacă suntem pe punctul de a relua prelucrarea datelor după o perioadă de suspendare pe care tocmai am încheiat-o.

f. Dreptul la portabilitatea datelor art.20 GDPR: completează dreptul de acces și constă în aceea că persoana vizată poate solicita operatorului, să-i furnizeze datele sale cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat, în următoarele condiții:

- datele respective privesc direct persoana vizată;
- date respective au fost primite de operator de la persoana vizată;
- nu se aduc atingere drepturilor și libertăților altor persoane.

Persoana vizată poate solicita operatorului ca toate sau doar un subset din datele sale să fie:

- transmise unei alte organizații, dacă este posibil din punct de vedere tehnic,
- înregistrate pe un suport ori dispozitiv privat, pentru stocare și uz personal viitor.

Persoana vizată își poate exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ):

- (i) datele au fost furnizate chiar de către persoana vizată însăși;
- (ii) prelucrarea se realizează prin mijloace automate și
- (iii) prelucrarea se realizează pentru a executa un contract la care persoana vizată este parte;

g. Dreptul la opoziție art.21 GDPR: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele cu caracter personal care vă privesc să facă obiectul unor prelucrări în temeiurile juridice de interes public sau interes legitim al operatorului, inclusiv pentru scop de marketing sau creării de profiluri, în condițiile legale aplicabile.

Vom respecta decizia dumneavoastră de opoziție și vom stopa prelucrarea datelor dacă nu cumva:

- ✓ avem temeiuri juridice convingatoare care prevaleaza intereselor, drepturilor si liberatilor care vi se cuvin sau
- ✓ prelucrarea se refera la constatarea, exercitarea, urmarirea si apararea unor drepturi in instanta.

h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare art.22 GDPR: dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in ceea ce va priveste sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

Altfel spus, veti beneficia de garantii adecvate pentru deciziile automate care se iau cu privire la dumneavoastra.

In special, veti avea dreptul:

(i) sa va exprimati punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizata;

(ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, in baza unei interventii umane;

(iii) sa contestati decizia automatizata.

i. Dreptul de a va retrage oricand consimtamantul art.7, alin.3 GDPR, in masura in care operatiunea de prelucrare a datelor se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra, fara ca retragerea consimtamantului sa afecteze legalitatea operatiunii de prelucrare realizata anterior.

j. Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si/sau instantele de judecata art.77 GDPR, pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care v-au fost incalcate.

Date de contact : *Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.*

Adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, adresa site

<https://www.dataprotection.ro/>

k) Dreptul la despagubiri art.82 GDPR

Operatorul sau persoana imputernicita de operator ar trebui sa plateasca despagubiri pentru orice prejudiciu pe care o persoana il

poate suferi ca urmare a unei prelucrari care incalca GDPR, daca sunt raspunzatori pentru prejudiciu.

Persoanele vizate ar trebui sa primeasca despagubiri integrale si eficace pentru prejudiciul pe care l-au suferit chiar daca, in conformitate cu dreptul intern, despagubirile pot fi impartite în functie de raspunderea fiecarui operator sau a fiecărei persoane imputernicite de operator.

Conditia este sa se asigure despagubirea integrala si efectiva a persoanei vizate care a suferit prejudiciul.

Orice operator sau persoana imputernicita de operator care a platit despagubiri integrale poate formula ulterior o actiune in regres impotriva altor operatori sau persoane imputernicite de operatori implicate in aceeasi prelucrare.

8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?

Avem rugamintea sa nu ezitati si sa ne transmiteti oricand solicitarile dumneavoastra in legatura fie cu drepturile pe care le aveti, fie cu principiile care stau la baza operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care SC BRAICAR SA le realizeaza.

Asteptam sa ne contactati Responsabilul nostru cu protectia datelor imediat ce aveti nelamuriri, suspiciuni sau sunteti pe punctul de a va ingrijora in legatura cu datele dumneavoastra cu caracter personal, si oricum, daca se poate, inainte de a recurge la plangere fata de Autoritate sau la sesizarea instantei de judecata.

Va vom confirma primirea solicitarii dumneavoastra si vom incerca sa o solutionam in termen de o luna de la primire.

Cu cat sunteti mai precisi, mai specifici in cererea dumneavoastra, cu atat va putem raspunde mai bine si mai rapid la solicitare.

Avem rugamintea sa mentionati o adresa valida (postala sau email) pentru a purta corespondenta cu noi.

Pentru inceput, s-ar putea sa fim nevoiti sa va cerem dumneavoastra sau reprezentantului dumneavoastra prin care ati depus solicitarea, sa demonstrati / sa ne probati identitatea.

Facem acest lucru pentru a ne asigura ca nu isi exercita altcineva drepturile dumneavoastra.

Aceasta este o alta masura adecvata de securitate adoptata de noi in mod implicit, pentru a va asigura ca datele dumneavoastra cu caracter personal nu sunt divulgate cuiva fara acest drept.

In cazul in care avem nevoie de informatii suplimentare si/sau mai mult timp pentru a finaliza solicitarea dumneavoastra, va vom anunta timpul suplimentar necesar si va vom oferi motive rezonabile pentru intarziere.

De asemenea, in cazul in care cererea este complexa sau avem un volum mare de cereri in lucru, va vom anunta ca solutionarea acesteia va dura mai mult de o luna si vom incerca sa rezolvam solicitarea in cel mult trei luni de la primirea cererii.

De altfel, in conditiile legii, termenul de o luna curge de la momentul in care ne-ati confirmat identitatea, avem la dispozitie toate informatiile suplimentare strict necesare si ne-ati achitat taxa legitim calculata si pretinsa.

Ca principiu, nu trebuie sa va asteptati sa platiti vreo taxa sau comision pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra, exceptand cazurile prevazute in legislatie si anume cand apreciem ca solicitarea dumneavoastra este nefondata sau excesiva. Atunci, vom putea sa va taxam cu o suma rezonabila sau chiar sa refuzam sa dam curs solicitarii dumneavoastra.

Acelasi lucru se poate intampla si daca doriti inca un exemplar sau mai multe din datele cu caracter personal pe care vi le-am furnizat deja.

Deci da, in anumite cazuri, putin probabile, va vom refuza cererea daca este permis din punct de vedere legal si va vom anunta in timp util motivul pentru care am facut acest lucru.

Un caz particular in exercitarea drepturilor dumneavoastra, il reprezinta **acordarea, modificarea si retragerea consimtamantului**, pentru care va rugam sa contactati Responsabilul cu protectia datelor din organizatia noastra.

Conform GDPR, "**consimtamant**" al persoanei vizate inseamna „orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate”.

In ceea ce ne priveste, consimtamantul poate constitui un temei legal adecvat doar in cazul in care persoanei vizate i se ofera controlul si i se da posibilitatea reala de a face o alegere in ceea ce priveste acceptarea sau refuzarea termenelor oferite sau respingerea acestora fara a fi prejudiciata.

Atunci cand solicita consimtamantul, un operator are datoria de a evalua daca cererea sa va indeplini toate conditiile pentru obtinerea unui consimtamant valabil.

In cazul in care este obtinut in deplina conformitate cu GDPR, consimtamantul este un instrument care ofera persoanelor vizate posibilitatea de a controla daca datele cu caracter personal care le privesc vor fi sau nu prelucrate.

In caz contrar, controlul detinut de persoana vizata devine iluzoriu, iar consimtamantul nu va constitui un temei valabil pentru prelucrare, facand ca activitatea de prelucrare sa fie ilegala.

Dumneavoastra va puteti retrage consimtamantul acordat si folosit de catre noi ca temei juridic in prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc, in orice moment, gratuit, fara motiv justificativ si in aceeasi modalitate in care ni l-ati acordat.

Singura precizare este ca retragerea consimtamantului nu va fi retroactiva, noi oprind complet prelucrarea datelor pentru viitor iar prelucrarea anterioara ramanand legala.

Bineinteles, este posibil sa stocam datele dumneavoastra cu caracter personal si ulterior retragerii consimtamantului, daca legea ne obliga sau ne da voie in baza unui interes legitim justificat .

VRETI SA STITI DACA RECURGEM LA PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE SI/SAU PROFILARI AUTOMATIZATE ?

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Un proces de profilare conform GDPR se refera la utilizarea automatizata a datelor cu caracter personal pentru evaluarea anumitor aspecte referitoare la o persoana vizata, in special pentru a analiza sau a prezice aspecte legate de performanta la locul de munca, situatia economica, sanatatea, preferintele personale, interesele, comportamentul, fiabilitatea sau locatia acesteia.

Profilarea implica utilizarea algoritmilor si a tehnologiilor de prelucrare a datelor pentru a genera profiluri sau evaluari automate despre o persoana vizata.

Crearea unui profil al unei persoane fizice se face in special cu scopul de a lua decizii cu privire la aceasta sau de a analiza sau de a face previziuni referitoare la preferintele personale, comportamentele si atitudinile acesteia.

Acest proces poate fi utilizat intr-o varietate de domenii si scopuri, cum ar fi marketingul personalizat, evaluarea creditului,

selectia in procesele de recrutare sau oferirea de recomandari personalizate.

SC BRAICAR SA nu a recurs si nici nu intentioneaza sa o faca in viitorul apropiat, la procese decizionale automatizate si la profilari automatizate.

In cazul in care o vom face, o astfel de prelucrare va face obiectul unor garantii corespunzatoare care includ o informatie specifica, adica la obiect, dedicata special si prealabila a dumneavoastra in legatura cu:

- dreptul de a ne solicita interventia umana,
- dreptul de a va exprima punctul de vedere,
- dreptul de a primi o explicatie din partea noastra adica o justificare pentru recurgerea la un asemenea proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri,
- informatii pertinente privind logica utilizata si privind importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrari pentru dumneavoastra, precum si
- dreptul de a ne contesta decizia la care am ajuns prin astfel de proceduri si care va afecteaza cumva.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Va puteti opune unei astfel de prelucrari automatizate ?

In principiu, GDPR va garanteaza acest drept de a va opune, cu cateva exceptii.

Daca aceasta prelucrare/procedura decizionala automatizata fie nu este impusa prin legislatie, fie nu este necesara pentru executarea unui contract cu dumneavoastra sau cu entitatea la care lucrati, atunci va vom solicita consimtamantul...si-l vom si astepta inainte de a da curs unor prelucrari de date care va privesc.

Cu alte cuvinte, acest drept nu se aplica in cazul in care prelucrarea respectiva:

- (i) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra sau organizatia pentru care lucrati si SC BRAICAR SA;
- (ii) este autorizata prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul unui stat membru al Uniunii Europene care se aplica fata de noi si care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru

protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate;

(iii) are la baza consimtamantul dumneavoastra explicit.

Dar chiar si in astfel de situatii, vom aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate care sa previna efecte discriminatorii, inexactitati ale datelor cu caracter personal si riscuri mari de erori ale rezultatelor.

CE SE POATE INTAMPLA DACA NU NE FURNIZATI DATELE CU CARACTER PERSONAL SOLICITATE ?

Dupa ce v-am expus mai sus drepturile pe care le aveti garantate prin GDPR, v-ati putea pune intrebarea daca nu cumva aveti si niste obligatii.

Ati intuit bine. Aveti si cateva obligatii.

Detaliam in continuare.

In principiu, sunteti obligati sa ne furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal atunci cand temeiul juridic de prelucrare este:

- a) executarea unui contract la care dumneavoastra ca persoana vizata sunteti parte contractanta sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastra inainte de incheierea unui contract (art.6 alin.1 lit.b din GDPR)
- b) obligatia legala (art.6 alin.1 lit.c din GDPR),
- c) interes public (art.6 alin.1 lit.e din GDPR) ori
- d) consimtamant (art.6 alin.1 lit.a din GDPR).

Lipsa furnizarii datelor relevante in aceste cazuri poate conduce:

- ✓ la imposibilitatea incheierii unui contract cu dumneavoastra sau cu organizatia la care lucrati datorita lipsei finalizarii in buna regula a procedurii legale de due diligence;
- ✓ la imposibilitatea permiterii accesului in sediile noastre sau a primirii in audienta la conducerea SC BRAICAR SA datorita lipsei verificarii preliminare a solicitantilor;
- ✓ la a nu primi/beneficia de un bun/serviciu din partea SC BRAICAR SA (de exemplu, nu puteti instala si accesa aplicatia online

BRAILA TRANSPORT PUBLIC prin care sa achizitionati online bilete/abonamente de transport public local, sa urmariti programul de trafic al mijloacelor de transport disponibile),

- ✓ apoi nu puteti primi un raspuns adecvat la o solicitare / petitie / reclamatie intocmita sub anonim etc).

In alte situatii, nu exista obligatia sa ne furnizati date cu caracter personal.

Atunci cand, de exemplu, considerati ca avem interese legitime cu care nu sunteti de acord sau v-ati razgandit si va modificati sau retrageti integral consimtamantul acordat anterior.

9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?

Masuri de siguranta

SC BRAICAR SA abordeaza intr-o maniera serioasa si profesionista protectia si confidentialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice vizate.

Relatia cu dumneavoastra dorim sa se bazeze pe incredere desi orice activitatea economica se desfasoara in conditii de incertitudine si unde exista incertitudine, exista risc.

Protectia datelor cu caracter personal si prelucrarea lor doar in modurile in care sunt acceptabile pentru dumneavoastra, sunt prioritatea noastra.

Va comunicam mai jos angajamentele noastre in acest demers, nu simple promisiuni, nu planuri de viitor ci actiuni concrete in vigoare chiar azi:

- ✓ protejam datele cu caracter personal ajunse in zona noastra de competenta, in conformitate cu cele mai stricte standarde de securitate si confidentialitate;
- ✓ limitam cantitatea de date cu caracter personal la minimum de care avem nevoie pentru a presta servicii de transport public in conditii de siguranta, confort, eficienta si continuitate;
- ✓ permitem doar unui numar prestabilit de angajati, cu prerogative clar delimitate de managementul societatii si care sunt corespunzator instruiti profesional, sa aiba acces la datele cu caracter personal de care au nevoie pentru a-si face treaba, deci nu la toate datele colectate. Angajatii care nu respecta acordurile de confidentialitate cu strictete, sunt direct raspunzatori disciplinar si nu numai;

- ✓ nu divulgăm (cu bună știință) nicio dată cu caracter personal către alte persoane sau organizații dacă nu suntem obligați de lege, dacă nu cumva chiar dumneavoastră ne-ați cerut expres acest lucru (prin exercitarea dreptului de portabilitate) sau nu v-am informat corespunzător înainte și am așteptat și obținut consimțământul de la dumneavoastră;
- ✓ menținem în permanență controlul asupra confidențialității dumneavoastră. Transferăm date cu caracter personal care vă privesc doar către organizații cu reputație solidă și dacă este în interesul dumneavoastră să o facem, pentru a beneficia de un anumit avantaj gen: abonament la pret redus, abonament gratuit, facilități de primire a abonamentelor etc. Vă rugăm să țineți cont că prezenta NOTĂ DE INFORMARE nu acoperă și activitățile altor organizații, noi declinandu-ne orice responsabilitate față de prelucrările efectuate de alții;
- ✓ când apelăm la parteneri de afaceri pentru prestarea unor servicii-suport care implică prelucrarea de date cu caracter personal, îi selectăm în prealabil prin acțiuni serioase de due-diligence (audit reputațional și economico-financiar anterior încheierii unor relații contractuale), includem în toate acordurile, convențiile și contractele încheiate cu noi, clauze standard de conformitate GDPR și le impunem să ne permită să le verificăm înopinat oricând pe parcursul colaborării, acest nivel de conformitate cu GDPR;
- ✓ menținem datele cu caracter personal complete, actualizate și exacte. Vă informăm prompt și transparent despre cum vă puteți accesa datele care vă privesc, inclusiv cum ne puteți comunica dacă datele dumneavoastră s-au schimbat, sunt incomplete sau perimate, astfel încât noi să intervenim de îndată.

PRECIZARE IMPORTANTĂ

Este momentul să facem o precizare importantă, cunoscută sau intuită macar de toată lumea: transmiterea de date prin internet nu este 100% fără riscuri.

Astfel, deși noi facem tot ceea ce ne sta în putință să vă protejăm datele prin personalul, aparatura și rețeaua proprii, nu putem garanta securitatea absolută când utilizați mijloacele dumneavoastră de comunicare electronică/online cu noi.

Gradul de protectie a datelor depinde, pe de o parte, de siguranta dispozitivului folosit si, pe de alta parte, de mijloacele de securitate folosite pentru a va proteja datele si parolele de acces.

Drept urmare, va rugam sa fiti prudenti si sa va luati cat mai multe masuri de siguranta pentru ca orice furnizare de date prin mijloace electronice/online o faceti pe propria raspundere.

In situatia nedorita in care constatam o incalcare a securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal, va vom anunta, in cel mai scurt timp posibil in mod rezonabil, fara intarzieri nejustificate, atunci cand incalcare este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra, pentru a va permite sa luam impreuna masurile de precautie necesare.

Cu aceasta ocazie, in mod responsabil, va vom descrie natura incalcarii securitatii datelor cu caracter personal si vom identifica impreuna recomandari, masuri si actiuni concrete in scopul atenuarii eventualelor efecte negative.

Comunicarile catre dumneavoastra le vom efectua in stransa cooperare cu *Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal*, respectandu-se indicatiile furnizate de aceasta sau de alte autoritati competente, cum ar fi autoritatile de aplicare a legii.

10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?

Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ?

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciati ca va sunt necesare clarificari suplimentare, daca aveti intrebari sau reclamatii sau doriti sa va exercitati drepturile prevazute la punctul 7 de mai sus, va rugam in primul rand, sa va adresati cu o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa catre:

SC BRAICAR SA, in atentia Responsabilului cu protectia datelor
– ec.Marian Bardas

la adresa postala:municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401 sau la adresa email contact@braicar.ro

La orice solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastra privind prelucrarea datelor cu caracter personal, va vom raspunde cat de rapid putem, in termen de cel mult 30 de zile

si numai in cazuri exceptionale justificate, amanam livrarea raspunsului pana la 90 de zile, in conditiile GDPR.

In situatia in care totusi nu sunteti multumiti de modul in care v-am raspuns la petitia dumneavoastra, sa stiti ca aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal din Romania - ANSPDCPR, ale carei date de contact se regasesc la adresa www.dataprotection.ro

De asemenea, la optiunea dumneavoastra, aveti si dreptul legal sa va adresati catre o instanta de judecata competenta, ca orice alta persoana fizica.

ACTUALIZARI ALE NOTEI DE INFORMARE

Ne rezervam dreptul ca prezenta NOTA DE INFORMARE sa faca obiectul unor actualizari sau modificari de continut si forma de prezentare, fara preaviz.

Facem acest lucru pentru a ramane in zona de conformitate demonstrabila cu orice modificare legislativa si/sau pentru a reflecta fidel modul in care organizatia noastra prelucreaza datele cu caracter personal.

Versiunea actualizata poate fi consultata la sediul SC BRAICAR SA si simultan este afisata pe aceeasi pagina de website ca si versiunea anterioara care va fi retrasa si arhivata separat pentru a nu se crea confuzie.

Va recomandam sa consultati periodic sectiunea de confidentialitate a SC BRAICAR SA, pentru a fi la curent cu ultimele versiuni ale NOTELOR DE INFORMARE.

Va multumim sincer pentru atentia acordata acestui document !

SC BRAICAR SA