

Data publicarii primei editii..... APRILIE 2024.....
Data publicarii editiei curenteAPRILIE 2024.....
Aceasta este versiunea numarul 1

Prezenta NOTA DE INFORMARE inlocuieste :

- versiunile anterioare ale acesteia si
- orice dispozitie contrara existenta in documentele elaborate/emise de SC BRAICAR SA sau le completeaza, daca este cazul.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CALATORILOR DIN TRANSPORTUL PUBLIC

Timp mediu de citire = 28 de minute

IMPORTANT: *prezenta NOTA DE INFORMARE nu constituie si nu trebuie interpretata ca o promisiune sau o obligatie de colaborare, de furnizare, de achizitie sau de angajare din partea SC BRAICAR SA, si nici ca un fragment dintr-un eventual Contract comercial sau de munca.*

SC BRAICAR SA este unicul transportator public local din municipiul Braila, autorizat direct de Consiliul Local Municipal Braila.

In aceasta misiune, ne implicam activ si ne asumam in serios angajamentul de a va proteja integritatea si confidentialitatea ori de cate ori utilizati mijloacele noastre de transport public local, fie autobuze, fie tramvaie.

Ne dorim sa va simtiti in siguranta din toate punctele de vedere: fizic, psihologic si, nu in ultimul rand, al confidentialitatii datelor cu caracter personal.

Ce inseamna asta pentru dumneavoastra ?

Inseamna ca atunci cand folositi mijloacele noastre de transport public, dorim nu doar sa ajungeti la destinatie in buna stare fizica, cu toate hainele, bagajele si banii avuti la plecare, ci si fara sa va simtiti intimidati, amenintati, agresati, murdariti, urmariti sau afectati in orice mod.

O componenta importanta a sigurantei oferita de SC BRAICAR SA, o reprezinta protectia datelor dumneavoastra cu caracter

personal, pe scurt confidentialitate, discretie si respect pentru viata dumneavoastra privata.

Aceasta confidentialitate a datelor cu caracter personal face obiectul prezentei NOTE DE INFORMARE elaborata cu profesionalism de Responsabilul cu protectia datelor din cadrul SC BRAICAR SA, ec.Marian Bardas, si care este dedicata tuturor persoanelor fizice care utilizeaza mijloacele de transport public in municipiul Braila.

Concret, prezenta NOTA DE INFORMARE raspunde la cateva intrebari-cheie legate de protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal, cum ar fi:

- CINE suntem noi?
- CU CE ne ocupam ?
- CE date va prelucram ?
- DE CE va prelucram datele ?
- CE se intampla daca nu avem la dispozitie datele dumneavoastra ?
- CAT timp le pastram ?
- DACA divulgam datele, CUI le divulgam si DE CE o facem ?
- CARE sunt drepturile dumneavoastra conform GDPR ?
- CUM va protejam datele ?
- CAND putem modifica Nota de informare ?

Pare complicat, pare mult dar va oferim tot sprijinul nostru sa intelegeti si sa capatati incredere ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt in siguranta cat timp sunt la noi.

CUPRINS

1. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?
Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale
Responsabilului cu protectia datelor
2. PRINCIPII.
Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?
3. CE DATE PRELUCRAM ?
Care sunt datele si de unde provin ?
4. DE CE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Scopuri si temeiuri juridice
5. CAT TIMP ?
Care este perioada de prelucrare a datelor ?
6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Destinatari ai transferurilor interne si externe de date
7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?
8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?
9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?
Masuri de siguranta
10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?
Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea
datelor cu caracter personal ?

1. CINE SUNTEM SI CU CE NE OCUPAM NOI ?

Date de identificare si de contact ale Operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor

Denumirea oficiala a operatorului de date cu caracter personal:

SC BRAICAR SA

Adresa sediu si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email contact@braicar.ro , numar de ordine in Registrul Comertului Braila J/09/276/1998, cod unic de inregistrare CUI RO-10597853.

Responsabil cu protectia datelor: ec.Marian Bardas

Adresa de corespondenta si date de contact: municipiul Braila, B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401, adresa email contact@braicar.ro.

CU CE NE OCUPAM ?

Activitatea principala: Transporturi urbane, suburbane si metropolitane de calatori – 4931 cod CAEN Rev.2

SEDIUL MATERIEI

Principalele reglementari in baza carora ne desfasuram activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal, sunt urmatoarele:

- **GDPR** acronimul in limba engleza pentru **Regulamentul general** privind **protectia datelor** sau, conform titlaturii oficiale, *Regulamentul (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE*, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii L119 din 4 mai 2016, direct aplicabil in toate statele membre ale Uniunii Europene, incepand cu data de 25 mai 2018;
- **Legea nr.190/2018** privind masuri de punere in aplicare a GDPR - Regulamentului general privind protectia datelor;
- **alte reglementari legale complementare aplicabile** privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal, cum ar fi, la

nivel european: Orientarile emise de fostul Grup de Lucru pentru protecția datelor, instituit în temeiul art.29 din Directiva 95/46/CE (in engleza Article 29 Working Party, prescurat Art. 29 WP), si Ghidurile emise de actualul Comitet European pentru Protectia Datelor, iar la nivel national: Ghidurile / Instructiunile de lucru emise de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din Romania-ANSPDCPR

2. PRINCIPII

Ce reguli de prelucrare ne obligam sa respectam ?

In primul rand va informam ca ne-am dori sa ne desfasuram activitatea economica fara a avea nevoie sa prelucram nici macar o singura data cu caracter personal.

Stim cu totii ca este imposibil pentru ca serviciile noastre de transport in comun urban sunt „publice” deci adresate oamenilor care vrem nu vrem, sunt detinatori de date cu caracter personal.

In aceasta situatie, ne mai raman trei cai de actiune:

1. sa reducem cat de mult posibil volumul de date,
2. sa diminuam numarul operatiunilor de prelucrare si
3. sa scurtam perioada de retinere a acestor date.

Toate cu scopul de a atenua riscurile pentru confidentialitatea dumneavoastra.

Conform GDPR, pentru a ne putea folosi de datele dumneavoastra cu caracter personal, in atingerea unor scopuri legitime, prestabilite si declarate anticipat, trebuie sa va facem o informare adecvata prealabila a dumneavoastra si, in plus, sa identificam unul sau mai multe din cele 6(sase) temeiuri juridice in care sa ne incadram prelucrarile noastre.

Avem doua situatii posibile.

1. SC BRAICAR SA este „operator de date cu caracter personal” atunci cand stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
2. SC BRAICAR SA este „persoana imputernicita de operator” daca regulile jocului sunt stabilite de alta institutie cu rol de operator.

Asa este situatia abonamentelor de transport public cu tarif subventionat de la buget, ale caror criterii de acordare sunt prestabilite si comunicate prin institutiile de stat imputernicite sa gestioneze aceste bugete de subventii.

De la astfel de institutii primim „de-a gata” tabele cu titularii beneficiari care indeplinesc conditiile legale si le prelucram datele cu caracter personal conform instructiunilor acestor institutii cu rol de operator, fara a putea sa ne abatem, sa reinterpretem conditiile, sa adaugam sau sa retragem anumite persoane sau sa le prelucram datele in alte scopuri proprii.

Indiferent de rolul jucat, SC BRAICAR SA se angajeaza sa respecte urmatoarele **7 PRINCIPII GDPR (norme fundamentale)** regasite intr-o forma sintetica pe site-ul Comisiei Europene, la adresa https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/principles-gdpr/overview-principles/what-data-can-we-process-and-under-which-conditions_ro.

Intrebare: Ce date pot fi prelucrate si in ce conditii ?

Raspuns: Tipul și cantitatea de date cu caracter personal pe care societatea/organizatia are dreptul sa le prelucreze depind de motivul pentru care sunt prelucrate (temeiul juridic in cauza) si de scopul in care sunt prelucrate.

Societatea/organizatia trebuie sa respecte mai multe norme-cheie, inclusiv urmatoarele:

- 1) datele cu caracter personal trebuie prelucrate intr-un **mod legal si transparent**, garantand echitatea in ceea ce priveste persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate („**legalitate, echitate si transparenta**”);
- 2) trebuie sa existe **scopuri specifice** ale prelucrării datelor si operatorul trebuie sa informeze persoanele fizice in legatura cu scopurile respective atunci cand le colecteaza date cu caracter personal. Operatorul nu poate colecta pur si simplu date cu caracter personal in scopuri nedefinite si nu are dreptul sa utilizeze datele cu caracter personal in alte scopuri ulterioare care nu sunt **compatibile** cu scopul initial.Scopurile trebuie sa fie determinate, explicite si legitime. („**limitari legate de scop**”);

- 3) operatorul trebuie sa colecteze si sa prelucreze **numai acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante si necesare pentru indeplinirea scopului respectiv („reducerea la minimum a datelor”)**;
- 4) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal sunt exacte si actualizate, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, si sa fie corectate daca este cazul; in caz contrar trebuie sterse („**exactitate**”);
- 5) operatorul trebuie sa se asigure ca datele cu caracter personal **nu sunt stocate mai mult timp decat este necesar** pentru scopurile in care au fost colectate („**limitari legate de stocare**”);
- 6) operatorul trebuie sa prevada masuri **tehnice si organizatorice** adecvate care sa asigure securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale („**integritate și confidentialitate**”);
- 7) operatorul isi asuma respectarea celor de mai sus si poate proba acest lucru in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**responsabilitate prin conformitate demonstrabila**").

3. CE DATE PRELUCRAM ?

Care sunt datele si de unde provin ?

Cand folositi mijloacele de transport public din municipiul Braila, autobuz sau tramvai, aveti nevoie de titlu de calatorie valid (bilet de calatorie sau abonament in format fizic sau electronic).

Daca biletul de calatorie in format fizic, cu una sau doua calatorii, cumparat de la automatele de vanzare bilete sau de la chiscurile partenerilor revanzatori de bilete, este total anonim, in cazul abonamentului, acesta este format din doua componente:

- a) un suport din carton cu cateva date personale ale calatorului (nume, prenume, fotografie, serie/numar talon abonament) si
- b) un timbru de abonament lunar atasat la suportul din carton, primit contra cost sau gratuit, conform legii.

SC BRAICAR SA prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal ale publicului calator, posesori ai titlurilor de calatorie (abonament in format fizic, bilet si abonament in aplicatia BRAILA TRANSPORT PUBLIC):

- ✓ date de identificare, precum: nume, prenume, genul, data si locul nasterii, cetatenia, fotografia, prenume parinti, codul numeric personal CNP, serie si numar act identitate (Carte identitate, Buletin de identitate, Certificat de nastere), data emitere si autoritatea emitenta, data expirare/valabilitate carte de identitate;
- ✓ date de contact, precum: numarul de telefon, adresa de e-mail, adresa domiciliu / resedinta;
- ✓ date medicale, precum: conditia medicala, grad handicap sau invaliditate, donator sange;
- ✓ date situatie civila, precum: pensionar la limita de varsta, pensionar pe caz de boala, veteran de razboi, refugiat, stramutat, deportat, persecutat sau fost detinut politic, luptator anticomunist, revolutionar 1989;
- ✓ date economico-financiare, precum: salariu, pensie, indemnizatie, ajutor social, venituri familie;
- ✓ alte date, precum: date din cupon pensie, date din dosar de pensie, date din adeverinta de salariu, date din legitimatia de veteran de razboi, de condamnat, detinut si persecutat politic anticomunist, de stramutat, refugiat si cu domiciliu obligatoriu, de revolutionar, de invalid, vaduva sau mostenitor veteran de razboi si alte asemenea categorii cu privilegii in domeniul transportului public, stabilite prin legi speciale;
- ✓ date scolare, precum: denumire institutie invatamant, clasa,colegi de scoala, sistemul de invatamant privat/de stat, forma de invatamant de zi/frecventa redusa;
- ✓ vocea, in cazul in care ne apelati telefonic;
- ✓ imaginea si comportamentul dumneavoastra, asa cum sunt acestea surprinse in fotografiile predate noua sau de camerele de luat vederi, daca folositi un mijloc de transport sau vizitati unul dintre sediile noastre;
- ✓ semnatura si scrisul de mana;
- ✓ informatii privind contul si banca, cardul folosit, date despre tranzactia efectuata si explicatii privind natura platii, daca este cazul;
- ✓ aparatura si aplicatiile instalate pe care le-ati folosit pentru achizitiile online efectuate (computer, laptop, tableta, smartphone);
- ✓ adresa IP de la care v-ati conectat pentru efectuarea tranzactiilor in relatia cu SC BRAICAR SA;
- ✓ copii ale unor documente ce contin date cu caracter personal.

DE UNDE PROVIN DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL ?

In conformitate cu GDPR, ne impunem sa realizam o prelucrare de date cu caracter personal care sa fie necesara si proportionala cu atingerea scopurilor propuse.

Datele cu caracter personal prelucrate ne sunt comunicate direct de catre dumneavoastra, sunt deja in baza noastra de date sau sunt obtinute de la alte persoane fizice sau organizatii care interactioneaza cu SC BRAICAR SA, precum Directia de Asistenta Sociala, Centrul de Transfuzie Sanguina, Unitatile scolare acreditate sau rezulta din prelucrarea primelor trei surse.

Detaliam in continuare.

SURSA nr.1 o reprezentati chiar dumneavoastra.

Aici incadram datele cu caracter personal aflate cu ocazia unei prezentari, a unei introduceri, a unui dialog, interviu la care participati sau din documentele pe care ni le prezentati, cu ocazia unei vizite sau a unui contact de purtat fata in fata, telefonic sau electronic prin email;

SURSA nr.2 suntem noi, operatorul SC BRAICAR SA, cu baza noastra de date relevante din relatii, colaborari, prezentari si negocieri anterioare; pastram evidente cu date cu caracter personal care va privesc, din obligatie legala, in interes public si interes legitim sau pentru desfasurarea in buna regula a contractului cu dumneavoastra sau organizatia pentru care lucrati, nu mai mult decat ne obliga legea sa o facem;

SURSA nr.3 o reprezinta OPERATORII de la care primim diverse date relevante, spre a le prelucra in conditiile legii, in calitatea noastra de PERSOANA IMPUTERNICITA DE OPERATOR.

Tot aici sunt incadrate si datele primite de la societatile / institutiile / organizatiile pentru care lucrati sau pe care le reprezentati in relatia cu noi, colegii dumneavoastra de serviciu, persoane fizice sau juridice care va cunosc si va recomanda catre noi, institutiile de invatamant, alti parteneri economici de-ai SC BRAICAR SA sau din alte surse publice (cunoscute ca si *date publice deschise - OPEN DATA*), dar si recomandarile primite de la alte

institutii, organizatii, persoane care v-au cunoscut si care doresc sa faca recomandari / referinte in ceea ce va priveste;

SURSA nr.4 o reprezinta DATELE DEDUSE / GENERATE DIN ALTE DATE

Avand la dispozitie datele colectate pe cele 3 cai de mai sus, SC BRAICAR SA poate genera suplimentar alte date cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, in sensul ca va fac o persoana identificabila, prin producerea de noi date pe baza interpretarii, analizei, combinarii, regruparii, transformarii celor avute deja la dispozitie.

De exemplu:

- genul il deducem din fotografie, prenume ori din prima cifra a codului numeric personal,
- varsta o deducem din anul nasterii ori codul numeric personal,
- banca unde aveti cardul din aplicatia online folosita,
- deficiente fizice le constatam din felul de a vorbi, in care mergeti etc.

PRELUCRAM SI DATE SENSIBILE ?

Raspunsul nostru este DA.

In primul rand ce sunt "**datele sensibile**" ?

De fapt, in GDPR avem „**categorii speciale de date cu caracter personal**”.

Expresia „date sensibile” este preluata din terminologia confidentialitatii din SUA (ca si multe alte expresii din domeniul IT si social media), cele doua notiuni suprapunandu-se in mare parte dar nu in totalitate.

De exemplu, in SUA, la date sensibile avem si date referitoare la cardurile si conturile bancare, date de pe cartea de identitate, de pe pasaport, de pe cardul de sanatate, de pe permisul de conducere, geolocatia precisa (o raza zonala de cca 500 m), corespondenta din email si mesajele text.

In Uniunea Europeana in schimb, avem GDPR care defineste categoriile speciale de date ca date care „dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartinența la syndicate și prelucrarea de date

genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala ale unei persoane fizice.”

Pe scurt, datele sensibile sunt date care sunt si trebuie sa ramana confidentiale deoarece, in caz contrar, pot afecta chiar foarte grav, titularul.

In general, recurgem la prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal (date sensibile), atunci cand suntem obligati prin lege si cand prelucrarea se refera la date care sunt facute publice direct de catre voi, de buna voie si nesiliti de nimeni, adica ni le comunicati in mod voluntar.

Asadar, in unele circumstante clar prestabilite si fara a le extinde prin analogie, suntem obligati sau ni se permite de catre legea aplicabila, sa prelucram date sensibile.

De exemplu, putem prelucra date sensibile:

- ✓ referitoare la starea de sanatate, la dizabilitatile pe care le declarati, pentru a va remite abonamente subventionate sau pentru a lua in considerare, in eventualitatea in care apelati la serviciile noastre de transport public, fie nevoia de anumite elemente ajutatoare pe care sa vi le punem la dispozitie in timpul deplasarii, fie pentru a ne conforma cu legislatia referitoare la nediscriminare, la egalitate de sanse si de tratament;
- ✓ referitoare la originea etnica sau nationalitate pentru a evalua daca aveti nevoie de un permis sau viza de sedere in Romania sau cand spontan si voluntar ne atasati o fotografie personala documentatiei transmisa noua;
- ✓ referitoare la confesiunea religioasă pe care spontan si voluntar ni le dezvaluiti cand ne contactati voi sau un adult in numele vostru;
- ✓ referitoare la starea de sanatate pentru a putea actiona in situatiile nedorite si speram, putin probabile, cand in timpul unei deplasari cu mijloacele noastre de transport public, din motive declansate pe loc sau urmare a unei afectiuni medicale mai vechi, vi se face rau si suntem nevoiti sa va acordam primul ajutor.

4. DE CE PRELUCRAM DATELE VOASTRE ?

Scopuri si temeuri juridice

In primul rand sa clarificam ce se intampla daca nu avem disponibile datele dumneavoastra ?

Sau mai direct, sunteti sau nu obligati sa ne puneti la dispozitie datele ?

In situatia de fata in care dumneavoastra sunteti calator in mijloacele noastre de transport in comun, prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este in mare parte obligatorie, impusa prin legislatie.

Fie ca ni le furnizati direct noua (cand SC BRAICAR SA este operator de date), fie ca le comunicati altor institutii de stat cu rol de decizie in subventionarea abonamentelor de transport public (cand SC BRAICAR SA este persoana imputernicita de operator), daca este o obligatie legala sau contractuala, nu puteti refuza divulgarea datelor fara a pierde beneficiile legii.

In calitatea dumneavoastra de calatori-beneficiari ai serviciului de transport public urban, SC BRAICAR SA prelucreaza datele cu caracter personal in urmatoarele **trei scopuri majore**:

a) sa va oferim produse si servicii legate de transportul cu autobuzul si tramvaiul care sunt mijloace de transport public;

b) sa intocmim documentatia de eligibilitate la transportul public subventionat, conform legii;

c) sa ne imbunatam activitatea de serviciu public pe care o desfasuram (adica siguranta, eficienta, confort si continuitate) si sa va usuram colaborarea cu noi.

AVEM PRELUCRARI DE DATE PRIN PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE, INCLUSIV CREAREA DE PROFILURI ?

Raspunsul nostru scurt este: NU.

SC BRAICAR SA nu recurge la procese decizionale de prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, care sa produca efecte juridice pentru dumneavoastra sau sa va afecteze intr-o masura semnificativa.

Cu alte cuvinte, implicarea umana este permanenta pentru toate prelucrarile de date ale publicului calator cu mijloacele de transport in comun.

TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRARILOR DE DATE

"Temei" in sens general, inseamna baza, fundament, temelie.

"Temei juridic sau legal" inseamna baza legala sau cadrul legal care ne permite sa desfasuram o anumita activitate, in cazul nostru activitatea fiind prelucrarea de date cu caracter personal.

Concret, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a ne putea atinge o serie de scopuri (obiective), in limitele permise de urmatoarele **temeiuri juridice (legale)**:

a) Temei juridic din GDPR, art.6, alin.1, lit.b: Prelucrarea este necesara pentru executarea unui contract la care persoana vizata este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract

In Legea 287/2009 privind Codul civil, la art.1956 avem textul "Dovada contractului. Contractul de transport se dovedeste prin documente de transport, precum scrisoare de trasura, recipisa de bagaje, foaie de parcurs, conosament, **tichet ori legitimatie de calatorie** sau altele asemenea, de la caz la caz."

Asadar prin detinerea legala a unui titlu de calatorie (tichet/abonament), ati intrat intr-o relatie contractuala cu SC BRAICAR SA, contractul avand ca obiect, serviciul de transport public.

In acest sens, SC BRAICAR SA va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal cu scopul onorarii contractului de transport, pe care chiar dumneavoastra l-ati initiat prin achizitia de titluri de calatorie si/sau achizitia sau primirea cu titlu gratuit in conditiile legii, a abonamentelor ordinare sau cu regim special, atat in mod direct la ghiseu, cat si cu mijloace moderne electronice, on line prin aplicatia BRAILA TRANSPORT PUBLIC.

b) Temei juridic din GDPR art.6 alin.1 lit.c: Prelucrarea este necesara in vederea indeplinirii unei obligatii legale care ii revine operatorului

Scopurile prelucrării sunt:

- ✓ identificarea și cunoașterea clienților în conformitate cu prevederile legislative aplicabile pentru acordarea de facilități privind transportul public local pentru anumite categorii socio-profesionale, expres prevăzute ca beneficiari;
- ✓ analizarea solicitărilor de abonamente cu regim special și verificarea eligibilității;
- ✓ prevenirea fraudelor și managementul tranzacțiilor suspecte;
- ✓ gestionarea controalelor și investigațiilor autorităților/ instituțiilor publice, inclusiv realizarea raportărilor către acestea, precum Primărie, ANAF, ANPC, ANSPDCP, potrivit competențelor acestora;
- ✓ realizarea misiunilor de audit obligatorii și a analizelor de risc;
- ✓ gestionarea conflictelor de interes;
- ✓ asigurarea securității fizice prin monitorizare video, carduri de acces și registru de vizitatori (recepție), conform prevederilor legale privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- ✓ stocarea și arhivarea informațiilor.

c) Temei juridic din GDPR, art.6, alin.1, lit.e: Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul

Consiliul Local Municipal Braila a atribuit SC BRAICAR SA în gestiune directă serviciul de transport public local în municipiul Braila ceea ce conferă operatorului SC BRAICAR SA legitimitate în prelucrarea datelor cu caracter personal ale publicului călător beneficiar de tichete și abonamente de călătorie, în limitele acestui mandat.

d) Temei juridic din GDPR, art.6, alin.1, lit.f: Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator

Scopurile prelucrării sunt:

- ✓ efectuarea de analize interne operative, statistice, de marketing sau de altă natură, atât cu privire la produse / servicii, cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru monitorizarea satisfacției clientului și a calității serviciilor și

- produselor achizitionate, pentru imbunatatirea si dezvoltarea continua a produselor/ serviciilor/ proceselor interne;
- ✓ proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice existente sau noi si a serviciilor IT;
 - ✓ stocarea bazelor de date, dupa caz planificarea unei dezvoltari strategice, realizarea previziunilor privind dinamica de portofoliu, realizarea previziunilor de business pe indicatori de performanta, stabilirea bugetelor, stabilirea elementelor de cost pentru produsele/ serviciile BRAICAR SA;
 - ✓ analiza si minimizarea riscurilor financiare, operationale, reputationale la care se expune BRAICAR SA;
 - ✓ monitorizarea tranzactiilor pentru prevenirea fraudelor si investigarea acestora;
 - ✓ realizarea raportarilor interne catre organele de conducere ale BRAICAR SA, inclusiv in vederea asigurarii unor masuri prudentiale, prevenirea riscului operational, inclusiv a fraudelor, gestiunea refuzurilor la plata;
 - ✓ asigurarea unui nivel ridicat de securitate atat la nivelul sistemelor informatice, cat si in cadrul locatiilor fizice;
 - ✓ constatarea, exercitarea sau apararea in instanta a unor drepturi ale BRAICAR SA, recuperarea prejudiciilor, precum si constituirea de probe si realizarea de monitorizari in acest sens;
 - ✓ activitati de prevenire si investigare a fraudelor.

PRECIZARE IMPORTANTA:

In ceea ce priveste realizarea intereselor legitime proprii, ca orice operator economic actionam pentru realizarea lor insa, fiind si un prestator de servicii publice aflat in subordinea Consiliului Local Municipal Braila, nu depasim limitele mandatului nostru, respectiv nu urmarim realizarea de profit cu orice pret.

Concret, ne urmarim interesele economice proprii cu conditia sa nu prevaleze interesele, drepturile si libertatile dumneavoastra fundamentale, si luand in considerare asteptarile dumneavoastra rezonabile bazate pe relatia pe care deja o avem impreuna, o relatie fireasca dintre o companie de transport public urban si calatorii sai.

e) Temei juridic din GDPR, art.6, alin.1, lit.d: Prelucrarea este necesara pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice

Mai precis, nu ne dorim dar se poate intampla sa vi se faca rau intr-unul dintre mijloacele noastre de transport public.

GDPR (si pana la urma si simtul civic si uman de intrajutorare), ne permite sa actionam pentru salvarea voastra, fara a mai astepta sa va reveniti fizic, psihic si emotional ca sa va puteti exprima coerent si sa ne acordati consimtamantul in mod liber, neconditionat, „de buna voie si nesiliti de nimeni”, atat pentru datele cu caracter personal care va privesc, cat si ale unui copil pe care eventual il aveti sub supraveghere.

In aceasta situatie nedorita dar posibila, ne vom vedea obligati sa prelucram date cu caracter personal comune dar si date sensibile referitoare la sanatate, boli, tratamente, medicamentatie, proteze, dizabilitati etc.

f) Temei juridic din GDPR, art.9, alin.2, litera g: Prelucrarea de date sensibile este necesara din motive de interes public major, in baza legislatiei aplicabile, care este proportional cu obiectivul urmarit, respecta esenta dreptului la protectia datelor si prevede masuri corespunzatoare si specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale si a intereselor persoanei vizate.

Scopul este de a oferi calatorilor un mediu sigur si confortabil in mijloacele de transport public de calatori, atat din punct de vedere

SCOPURI (OBIECTIVE) SECUNDARE COMPATIBILE CU CELE INITIALE.

PUTEM FOLOSI DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL IN ALTE SCOPURI DECAT CELE INITIALE ?

DA, dar numai in unele cazuri.
Explicam in continuare.

Daca SC BRAICAR SA a colectat datele in baza temeiurilor juridice:

a)**interes legitim,**

b)incheiere **contract** sau

c)**interese vitale,** le putem folosi in alt scop, dar numai dupa ce ne asiguram ca **noul scop este compatibil cu scopul initial.**

Trebuie sa luam in considerare urmatoarele aspecte:

➤ legatura dintre scopul initial si scopul nou/viitor;

- contextul in care au fost colectate datele (care este relatia dintre SC BRAICAR SA si dumneavoastra ?);
- tipul si natura datelor (sunt acestea sensibile ?);
- posibilele consecinte ale prelucrarii ulterioare preconizate (cum va vor influenta acestea pe dumneavoastra ?);
- existenta unor garantii adecvate (cum ar fi criptarea sau pseudonimizarea datelor).

Daca SC BRAICAR SA doreste sa utilizeze datele pentru statistici sau pentru cercetare, nu este obligatoriu sa testam compatibilitatea.

Daca insa SC BRAICAR SA a colectat datele in temeiul **unei cerinte legislative (obligatie legala)**, nu este posibila nicio prelucrare ulterioara care depaseste domeniile acoperite de dispozitia legislativa.

Prelucrarea ulterioara ar necesita obtinerea unui nou temei juridic.

Adaugam mereu explicatii si informatii suplimentare ca sa lamurim cat mai bine zona de confidentialitate si pentru ca dorim sa facem totul intr-o maniera predictibila, decenta, echitabila, transparenta si in spiritul legii.

5. CAT TIMP ?

Care este perioada de prelucrare a datelor ?

Odata ce au ajuns in evidentele si sistemele noastre, va pastram datele dumneavoastra cu caracter personal:

- ✓ atat timp cat ele ne sunt necesare pentru a va oferi serviciile publice de transport in comun, adica cat timp sunteti beneficiarul unui titlu de calatorie (bilet sau abonament);
- ✓ atat timp cat suntem obligati de lege sa va pastram datele in evidentele noastre;
- ✓ atat timp cat avem interese legitime proprii pentru a oferi calatorilor, un transport public local in conditii de siguranta, eficienta, confort si continuitate.

Concret, durata prelucrarii datelor cu caracter personal este limitata de prevederile legale aplicabile, si anume:

- Prelucrarea (inclusiv stocarea) datelor cu caracter personal se realizeaza pentru o perioada de 5 ani incepand cu data de 1 iulie a anului urmator celui in care s-a realizat tranzactia, conform legislatiei aplicabile in domeniul contabilitatii si a normelor legale privind arhivarea documentelor, respectiv pe durata existentei unui alt temei legal justificativ, daca este cazul;
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de SC BRAICAR SA in scopul cunoasterii clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului cel putin 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri;
- Inregistrarile video vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 31 de zile, exceptand situatia in care exista motive temeinice pentru pastrarea acestora o perioada mai indelungata.

Legislatia aplicabila in domeniul arhivarii:

- ✓ Ordinul Ministrului Finantelor nr.1447/2 mai 2023;
- ✓ Legea nr.36/11 ianuarie 2023;
- ✓ Legea nr.195/4 iulie 2022.

Este posibil ca dupa atingerea termenelor legale de pastrare, SC BRAICAR SA sa continue prelucrarea datelor daca prelucrarea este necesara in scopuri de arhivare in interes public, in scopuri de cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice, conform legislatiei aplicabile, dar numai dupa ce in prealabil le-a supus unor operatiuni de anonimizare, adica persoanele vizate titulare nu mai pot fi identificate nicicum, niciodata adica in mod ireversibil, iesind astfel din zona de aplicare a GDPR.

6. CUI SI DE CE COMUNICAM DATELE DUMNEAVOASTRA ? **Destinatari ai transferurilor interne si externe de date**

Nu dorim sa va surprindem neplacut sau chiar sa va periclitam situatia prezenta, transferandu-va datele dumneavoastra catre alte persoane sau institutii care nu au dreptul sa le primeasca si nu au implementate masuri adecvate de securitate, cel putin la nivelul nostru. Ne alegem cu grija partenerii si cu simt de raspundere.

Detaliam in continuare.

Daca este cazul, adica daca legea ne obliga sau permite, transmitem datele dumneavoastra cu caracter personal catre:

- chiar dumneavoastra sau reprezentantii dumneavoastra legali sau conventionali, in cazul formularii unei cereri de acces;
- unii angajati ai SC BRAICAR SA care au autorizatie de acces la date fie pentru desfasurarea activitatii la locul de munca, fie pentru activitati de verificare, control si raportare;
- institutii sau organizatii cu calitatea de persoane imputernicite in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, fiind tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise: avocati, consultanti, experti, evaluatori, cenzori si auditori, furnizori servicii IT, de servicii de curierat, de servicii tehnice de facilitare a platilor atasate la aplicatia BRAILA TRANSPORT PUBLIC;
- autoritati de stat, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi: ANAF, Protectia Consumatorului, Primarie, Politie;
- autoritati judecatoresti, executori judecatoresti, autoritati publice centrale si locale, societati de asigurare, organizatii sindicale, in coditiile legii.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit destinatar.

Transferul international : SC BRAICAR SA nu intentioneaza sa transfere date cu caracter personal in afara spatiului Uniunii Europene. Nici macar in afara Romaniei.

Garantat, niciodata nu vom vinde si nici nu vom face schimb de pachete de date cu caracter personal cu alte organizatii/persoane interesate. Nu desfasuram astfel de activitati pentru ca nu suntem de acord cu comercializarea vietii private si nu vrem sa va pierdem increderea.

7. CE DREPTURI AVETI CONFORM GDPR ?

In calitate de persoana vizata, beneficiati de o serie de drepturi specifice garantate de GDPR si legislatia complementara privind protectia datelor cu caracter personal.

Va rugam sa aveti in vedere ca drepturile prevazute de GDPR nu sunt absolute si exista anumite conditii si limite in care vi le puteti exercita.

Detaliam in continuare.

a. Dreptul la informare art.13 si 14 GDPR: daca si in masura in care persoana vizata nu detine deja informatiile respective, aceasta are dreptul de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului, reprezentantului acestuia si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal si temeiul juridic, eventualele interese legitime ale operatorului, daca este cazul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, perioada de stocare, sursa din care provin datele cu caracter personal prelucrate, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b. Dreptul de acces la date art.15 GDPR: dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii.

Acest drept permite persoanei vizate sa obtina gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contra-cost, orice copii suplimentare. Va rugam sa regasiti detalii in Nota de informare dedicata exercitarii dreptului de acces;

c. Dreptul la rectificare art.16 GDPR: dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc, precum si completarea datelor incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare;

d. Dreptul la stergerea datelor art.17 GDPR: in temeiul caruia persoana vizata poate solicita stergerea datelor cu caracter personal atunci cand acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile intereselor legitime pentru care au fost colectate si prelucrate;

e. Dreptul la restrictionarea prelucrarii art.18 GDPR: persoana vizata poate solicita restrictionarea prelucrarii datelor sale cu caracter personal daca:

(i) contesta corectitudinea datelor, pentru o perioada care permite SC BRAICAR SA verificarea exactitatii datelor în cauza;

(ii) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată nu dorește ștergerea datelor cu caracter personal, solicitând, în schimb, restricționarea utilizării lor;

(iii) datele nu mai sunt necesare prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru o acțiune în instanță;

(iv) în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale SC BRAICAR SA (ca operator) prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

f. Dreptul la portabilitatea datelor art.20 GDPR: persoana vizată poate solicita SC BRAICAR SA, în condițiile legii, să furnizeze datele sale cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). De asemenea, persoana vizată poate solicita transmiterea datelor sale cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic. Persoana vizată își poate exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ):

(i) datele au fost furnizate chiar de către persoana vizată însăși;

(ii) prelucrarea se realizează prin mijloace automate și

(iii) prelucrarea se realizează pentru a executa un contract la care persoana vizată este parte;

g. Dreptul la opoziție art.21 GDPR: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele cu caracter personal care vă privesc să facă obiectul unor prelucrări în temeiurile juridice de interes public sau interes legitim al operatorului, inclusiv pentru scop de marketing sau creării de profiluri, în condițiile legale aplicabile;

h. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare art.22 GDPR: dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în ceea ce vă privește sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Altfel spus, veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automate care se iau cu privire la dumneavoastră.

În special, veți avea dreptul:

(i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată;

(ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, in baza unei interventii umane;

(iii) sa contestati decizia automatizata;

Acest drept este aplicabil cand prelucrarea are ca temeiuri legale: interesul vital, interesul public sau interesul nostru legitim;

i. Dreptul la despagubiri art.82 GDPR

Operatorul sau persoana imputernicita de operator ar trebui sa plateasca despagubiri pentru orice prejudiciu pe care o persoana il poate suferi ca urmare a unei prelucrari care incalca GDPR, daca sunt raspunzatori pentru prejudiciu.

Persoanele vizate ar trebui sa primeasca despagubiri integrale si eficace pentru prejudiciul pe care l-au suferit chiar daca, in conformitate cu dreptul intern, despagubirile pot fi impartite în functie de raspunderea fiecarui operator sau a fiecărei persoane imputernicite de operator.

Conditia este sa se asigure despagubirea integrala si efectiva a persoanei vizate care a suferit prejudiciul.

Orice operator sau persoana imputernicita de operator care a platit despagubiri integrale poate formula ulterior o actiune in regres impotriva altor operatori sau persoane imputernicite de operatori implicate in aceeași prelucrare deficitara (daca si doreste asa ceva);

j. Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si/sau instantele de judecata art.77 GDPR, pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care v-au fost incalcate.

Date de contact : *Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania, adresa site <https://www.dataprotection.ro/>*

8. CUM VA PUTETI EXERCITA PRACTIC ACESTE DREPTURI ?

Avem rugamintea sa nu ezitati si sa ne transmiteti oricand solicitarile dumneavoastra in legatura fie cu drepturile pe care le aveti, fie cu operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care SC BRAICAR SA le realizeaza.

Va vom confirma primirea solicitarii dumneavoastra si vom incerca sa o solutionam în termen de o luna de la primire.

Cu cat sunteti mai precisi, mai la obiect in cererea dumneavoastra, cu atat va putem raspunde mai bine si mai rapid la solicitare.

Pentru inceput, s-ar putea sa fim nevoiti sa va cerem dumneavoastra (sau reprezentantului dumneavoastra), sa demonstrati / probati identitatea. Facem acest lucru pentru a ne asigura ca nu isi exercita altcineva drepturile dumneavoastra.

In cazul in care avem nevoie de informatii suplimentare si/sau mai mult timp pentru a finaliza solicitarea dumneavoastra, va vom anunta timpul suplimentar necesar si va vom oferi motive rezonabile pentru intarziere.

De asemenea, in cazul in care cererea este complexa sau avem un volum mare de cereri in curs de solutionare, va vom anunta ca solutionarea acesteia va dura mai mult de o luna si vom incerca sa rezolvam solicitarea pana la finalul a cel mult trei luni de la primirea cererii.

De altfel, in conditiile legii, termenul de o luna curge de la momentul in care ne-ati confirmat identitatea, avem la dispozitie toate informatiile suplimentare strict necesare si ne-ati achitat taxa legitim calculata si pretinsa.

In general insa, nu trebuie sa va asteptati sa platiti vreo taxa, comision pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra, exceptand cazurile prevazute in legislatie si anume cand apreciem ca solicitarea dumneavoastra este nefondata sau excesiva. Atunci, vom putea sa va taxam cu o suma rezonabila sau chiar sa refuzam sa dam curs solicitarii dumneavoastra.

Acelasi lucru se poate intampla daca doriti inca un exemplar sau mai multe din datele cu caracter personal pe care vi le-am furnizat deja.

Deci da, in anumite cazuri (speram cat mai rare !), va vom refuza cererea daca este permis din punct de vedere legal si va vom anunta in timp util motivul pentru care am facut acest lucru.

Pentru a veni in sprijinul dumneavoastra, in cadrul SC BRAICAR SA am desemnat un Responsabil cu protectia datelor, ec. Marian Bardas, pe care va rugam sa-l contactati daca apar nelamuriri cu privire la orice aspect legat de protectia datelor cu caracter personal; solicitarile le asteptam a fi adresate catre SC BRAICAR SA, de preferat printr-un formular scris, datat si semnat, depus sau

expediat la sediu, pe hartie sau electronic prin email la adresa contact@braicar.ro

De asemenea, puteti contacta Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal din Romania (ANSPDCPR) la adresa mentionata mai sus in NOTA sau instanta de judecata competenta.

9. CUM PROTEJAM DATELE DUMNEAVOASTRA ?

Masuri de siguranta

Am mai spus-o si o repetam ca sa fie clar: SC BRAICAR SA abordeaza intr-o maniera serioasa si profesionista protectia datelor cu caracter personal ale tuturor persoanelor fizice vizate.

Activitatea economica se desfasoara in conditii de incertitudine si unde exista incertitudine, exista risc.

Riscurile carora le sunt expuse datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt:

distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, în mod accidental sau ilegal.

Consecintele acestor riscuri sunt prejudicii fizice, materiale sau morale, cum ar fi: pierderea controlului asupra datelor sau limitarea drepturilor cuvenite, discriminarea, furtul sau fraudă de identitate, pierderea financiara, inversarea neautorizata a pseudonimizarii sau criptarii, compromiterea reputatiei, pierderea confidentialitatii datelor cu caracter personal protejate prin secret profesional si altele asemenea.

Masuri tehnice si organizatorice implementate de SC BRAICAR SA:

a) in cadrul organizatiei noastre este limitat accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal aplicand principiul de securitate "trebuie sa stiu" / "need-to-know".

Conform acestui principiu, nu toti angajatii nostri sunt implicati si au privilegii in accesul la datele cu caracter personal; apoi, un angajat chiar daca este implicat intr-o anumita procedura de lucru cu date cu caracter personal, nu are acces la toate datele cu caracter personal pe care ni le dezvaluim ci limitat doar la acele date care ii sunt necesare si suficiente pentru a-si indeplini sarcinile de

serviciu, indiferent de pozitia sa ierarhica sau de nivelul autorizatiei generale de acces la date;

b) in masura in care apelam la alte institutii/organizatii pentru prelucrarea datelor (firme de servicii IT, firma administrare aplicatia BRAILA TRANSPORT PUBLIC), acestia vor avea acces limitat la un anumit pachet de date si vor respecta intocmai instructiunile noastre referitoare la operatiunile de prelucrare si sub angajamentul asumat de pastrare a secretului profesional;

c) Reguli interne corporatiste obligatorii, asa cum sunt definite de GDPR.

Concret am elaborat si mentinem actualizate Declaratia noastra de confidentialitate privind protectia datelor si un pachet consistent de Proceduri si Norme interne de lucru care detaliaza prelucrarile de date cu caracter personal efectuate in cadrul organizatiei noastre;

d) Clauzele contractuale standard dintre operatori si persoane imputernicite de operatori.

Acestea sunt clauze contractuale tip, utilizate in toate acordurile, conventiile, contractele incheiate cu furnizorii de produse, lucrari si servicii pentru a ne asigura ca transferul datelor cu caracter personal in afara organizatiei noastre se desfasoara in conformitate cu GDPR si legislatia UE aplicabila in domeniul protectiei datelor;

e) facem periodic sesiuni de instruire, constientizare si responsabilizare a managementului si a personalului angajat si colaborator, in urmatoarele scopuri:

- ✓ asigurarea securitatii retelelor si a informatiilor, contra evenimentelor accidentale, actiunilor ilegale sau rau intentionate care compromit disponibilitatea, autenticitatea, integritatea si confidentialitatea datelor cu caracter personal stocate sau transmise;
- ✓ confirmarea si insusirea obligatiei profesionale de a pastra confidentialitatea si de a nu divulga datele cu caracter personal in mod ilegal sau inutil.

Este momentul sa facem o precizare importanta, cunoscuta sau intuita macar de toata lumea: transmiterea de date prin internet nu este 100% fara riscuri. Astfel, desi noi facem tot ceea ce ne sta in

putinta sa va protejam datele prin personalul, aparatura si retea proprii, nu putem garanta securitatea absoluta cand chiar dumneavoastra utilizati mijloacele proprii de comunicare electronica / on-line cu noi.

Gradul de protectie a datelor depinde pe de o parte de siguranta dispozitivului folosit si pe de alta parte de mijloacele de securitate folosite pentru a va proteja datele si parolele de acces.

Drept urmare, va rugam sa fiti prudenti si sa va luati cat mai multe masuri de siguranta pentru ca orice furnizare de date prin mijloace electronice /on-line o faceti pe propria raspundere.

In situatia nedorita in care constatam o incalcare a securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal, va vom anunta, in cel mai scurt timp posibil, fara intarzieri nejustificate, atunci cand incalcare este susceptibila sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra, pentru a va permite sa luati masurile de protectie si rezilienta necesare.

Cu aceasta ocazie, in mod responsabil, va vom descrie natura incalcarii securitatii datelor cu caracter personal si vom identifica impreuna recomandari, masuri si actiuni concrete in scopul atenuarii eventualelor efecte negative.

Comunicarile catre dumneavoastra le vom efectua in stransa cooperare cu Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal din Romania, respectandu-se instructiunile furnizate de aceasta sau de alte autoritati competente, cum ar fi autoritatile de aplicare a legii.

10. AVETI NELAMURIRI, NEMULTUMIRI ?

Cum sa procedati daca aveti sesizari legate de prelucrarea datelor cu caracter personal ?

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciati ca va sunt necesare clarificari suplimentare sau doriti sa va exercitati drepturile prevazute la punctul 7 de mai sus, avem si rugamintea si asteptarea fireasca sa ne transmiteti o cerere scrisa, datata si semnata, adresata catre:

SC BRAICAR SA, in atentia Responsabilului cu protectia datelor, ec.Marian Bardas, la adresa postala B-dul Independentei, nr.10, bloc B 2, parter, municipiul Braila, judetul Braila, cod postal 810011, telefon 0239-614.401 sau la adresa email contact@braicar.ro.

In situatia in care totusi nu sunteti multumiti de modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de catre

SC BRAICAR SA, aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCPR, ale carei date de contact se regasesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Bineinteles, aveti dreptul legal sa va adresati si catre o instanta de judecata competenta.

ACTUALIZARI ALE NOTEI DE INFORMARE

Ne rezervam dreptul ca prezenta NOTA DE INFORMARE sa faca obiectul unor actualizari sau modificari de continut si forma de prezentare, fara vreun aviz prealabil.

Facem acest lucru pentru a ramane in zona de conformitate demonstrabila cu orice modificare legislativa si/sau pentru a reflecta fidel modul in care organizatia noastra prelucreaza datele cu caracter personal.

Versiunea actualizata poate fi consultata la sediul SC BRAICAR SA si simultan este afisata pe aceeasi pagina de website ca si versiunea anterioara care va fi eliminata.

Va multumim sincer pentru timpul alocat citirii prezentului document !

SC BRAICAR SA